

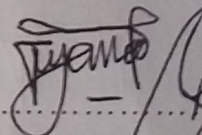
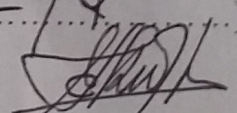
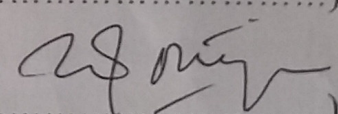
## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh:

Nama : Eddy John  
NIM : 2013-01-047  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Relasional Terhadap Loyalitas Pelanggan Dimoderasi Oleh Persepsi Harga (Studi Kasus PT Hendrika Wira Sarana)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

### Dewan Penguji

Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM (.....)  
Penguji : Dr. Endang Ruswanti, SE, MM (.....)  
Penguji : Dr. Hasyim Achmad, M.Ed (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 Agustus 2015