



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH CITRA MEREK RUMAH SAKIT, KUALITAS
LAYANAN, TERHADAP LOYALITAS PASIEN YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PASIEN
DI UNIT RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT QADR
TANGERANG**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai Derajat Sarjana S2
Program Studi Magister Manajemen (MM)**

**Eni Trismiati
NIM : 2013-01-051**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
AGUSTUS, 2015**