



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP *WORD OF MOUTH*
DENGAN MEDIASI KEPUASAN PASIEN
DAN DIMODERASI OLEH PERSEPSI HARGA**

TESIS

NAMA : Satiti Handini

NIM : 2013. 01. 026

**PROGAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2016**



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP *WORD OF MOUTH*
DENGAN MEDIASI KEPUASAN PASIEN
DAN DIMODERASI OLEH PERSEPSI HARGA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM)**

NAMA : Satiti Handini

NIM : 2013. 01. 026

**PROGAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

JAKARTA

2016