



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
DETERMINAN LOYALITAS DEBITUR PADA KPR
PT. BANK CENTRAL ASIA, Tbk

Tesis

Nama: Lie Dia
NIM: 2014-01-087

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2016



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
DETERMINAN LOYALITAS DEBITUR PADA KPR
PT. BANK CENTRAL ASIA, Tbk

Tesis

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM)

Nama: Lie Dia

NIM: 2014-01-087

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA

2016

ii