

## ABSTRACT

Name : Khoirunnisa Azzahra  
Program Study : Master of Accounting  
Title : The Influence Of Human Capital, Structural Capital And Relational Capital To The Performance Of The Koperasi With Competitive Advantage As Intervening Variable in Koperasi South Pamulang.

This Research is about to test the influence of human capital, structural capital and relational capital to the performance of the Koperasi with competitive advantage as intervening variable by testing the direct influence of human capital, structural capital and relational capital performance of the Koperasi and the indirect influence with competitive advantage as intervening variable. The instability of growth of the Koperasi in Indonesia is caused by the human resource quality which has not developed optimally. This caused had become the motivation of the research in doing this research.

The data in this research is compiled from the perception of the Koperasi employee in filling and replying the questioner. The data in this research is directly compiled from the response, by mail survey and gathering the feedback form the contact person of the Koperasi. The researcher sent 350 questioners to the Koperasi employee in South of Tangerang Area that registered in the Sub Government Office of the Koperasi and UKM of Banten Province. The questioner which had been replied and qualified to be analyzed for about 183 (52%) amount of the questioner. The analysis of this research is using *multivariate* SEM technic in AMOS 23 program software.

The result of this research shows that *human Capital* and *Relational Capital* has positive and significant influence to the performance of the Koperasi which is indirect influence by mediating of competitive advantage, the structural capital and competitive advantage has significant and positive influence to the performance of the Koperasi, the human capital and relational capital has negative and insignificant to the performance of the koperasi directly and the structural capital has negative and insignificant to the performance of the Koperasi indirectly by mediating of competitive advantage.

Key Words: *intellectual capital, human capital, structural capital, relational capital, the performance the Koperasi and competitive advantage*

## ABSTRAKSI

Nama : Khoirunnisa Azzahra  
Program Studi : Magister Akuntansi  
Judul : Pengaruh *Human Capital*, *Structural Capital* dan *Relational Capital* terhadap Kinerja Koperasi dengan *Competitive Advantage* sebagai variable *Intervening* Pada Koperasi di Tangerang Selatan

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh human capital, structural capital dan relational capital terhadap kinerja koperasi dengan competitive advantage sebagai variable intervening dengan menguji secara langsung pengaruh human capital, structural capital dan relational capital terhadap kinerja koperasi dan secara tidak langsung yang di mediasi oleh competitive advantage . adanya ketidak stabilan perkembangan koperasi – koperasi di Indonesia yang di sebabkan belum optimalnya modal manusia yang dimiliki oleh koperasi merupakan salah satu motivasi dalam penelitian ini.

Data yang diperoleh dalam penelitian ini diperoleh dari persepsi karyawan koperasi yang mengisi dan mengembalikan kuesioner. Data di kumpulkan dengan secara langsung, *mail survey*, dan *contact person*. Sejumlah 350 kuesioner dikirimkan kepada karyawan koperasi – koperasi di Tangerang Selatan yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Tangerang Selatan propinsi Banten. Kuesioner yang kembali dan layak dianalisis sebanyak 183 (52%). Analisis dilakukan dengan menggunakan tehnik *multivariate SEM* dengan program AMOS 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *human Capital* dan *Relational Capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja koperasi secara tidak langsung dengan di mediasi oleh competitive advantage, structural capital dan competitive advantage berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja koperasi secara langsung, human capital dan relational berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kinerja koperasi secara langsung dan structural capital berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kinerja koperasi secara tidak langsung dengan di mediasi oleh competitive advantage.

Kata kunci : *intellectual capital*, *human capital*, *structural capital*, *relational capital*, kinerja koperasi dan *competitive advantage*.