



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Pengaruh *Human Capital*, *Structural Capital* Dan *Relational Capital* Terhadap Kinerja Koperasi Dengan *Competitive Advantage* Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Di Tangerang Selatan

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi (M.Ak)

NAMA : KHOIRUNNISA AZZAHRA

NIM : 2014-03-042

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
2016**

Bapak / Ibu Responden Yang Terhormat,

Survey ini dilaksanakan dalam rangka penelitian tugas akhir saya untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi (M.Ak) di Fakultas Ekonomi Program Studi Magister Akuntansi Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji “Pengaruh Human Capital, Structural Capital Dan Relational Capital Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Competitive Advantage Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Koperasi di Tangerang Selatan).”

Penelitian ini tidak bertujuan untuk mencari jawaban yang benar atau salah, peneliti hanya ingin mengetahui opini pribadi Bapak/Ibu. Semua jawaban Bapak/Ibu dijaga kerahasiaannya, dianalisis dan dilaporkan secara keseluruhan bukan per individu dan digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Bantuan dan ketulusan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini merupakan sumbangan yang sangat berarti bagi tercapainya tujuan penelitian. Atas kesediaan dan kerelaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini, kami mengucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Akuntansi

Jakarta, Juni 2016
Peneliti

Dr. Sudarwan, Akt., M.Acc., CIA., CCSA., CRMA

Khoirunnisa Azzahra, SE.

Data Responden dan Kuesioner Penelitian
DATA RESPONDEN

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Kuesioner penelitian yang berjudul “Pengaruh Human Capital, Structural Capital Dan Relational Capital Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Competitive Advantage Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Koperasi di Tangerang Selatan) ini, terbagi menjadi dua bagian. Bagian pertama mengenai identitas responden, sedangkan bagian kedua mengenai daftar pernyataan terdiri dari lima macam yaitu kuesioner *human capital*, *structural capital*, *relational capital*, kinerja koperasi dan *competitive advantage*

BAGIAN I : IDENTITAS RESPONDEN

Bapak/ibu dimohon dengan hormat untuk mengisi identitas secara lengkap, dan memberi tanda silang (X). Setiap pertanyaan dimohon hanya satu jawaban.

- a. Nama :
- b. Jenis Kelamin :
- c. Usia : tahun
- d. Nama Koperasi :
- e. Alamat Koperasi :
- f. Kedudukan Jabatan :
- g. Lama Menjabat : tahun..... bulan
- h. Lama Bekerja : tahun bulan

BAGIAN II : KUESIONER

A. Kuesioner

Sebuah Informasi Umum

intellectual capital sebagai item pengetahuan yang dimiliki oleh manusia yang kemudian masuk ke dalam perusahaan yang akan menghasilkan keuntungan di masa yang akan datang bagi perusahaan (SMAC), sedangkan Stewart (1997) mendefinisikan *intellectual capital* adalah semua hal yang diketahui dan diberikan oleh semua orang dalam perusahaan, yang memberikan keunggulan bersaing dan pengetahuan, informasi, hak kekayaan intelektual, pengalaman yang dapat digunakan untuk menciptakan kekayaan bagi perusahaan.

Terdapat tiga (3) komponen *Intellectual Capital* meliputi: i) *Human Capital*, ii) *Structural Capital*, dan iii) *Relational Capital*. *Human Capital* (Modal Manusia) yang digambarkan sebagai merupakan sumber inovasi dan pengembangan, karena didalamnya terdapat pengetahuan, ketrampilan dan kompetensi yang dimiliki oleh karyawan perusahaan. *Human capital* dapat meningkat jika perusahaan dapat memanfaatkan dan mengembangkan pengetahuan, kompetensi dan ketrampilan karyawannya secara efisien. *Structural capital* mencakup budaya perusahaan, komputer *software*, dan teknologi informasi. Sedangkan *relational capital* meliputi loyalitas konsumen, pelayanan jasa terhadap konsumen, dan hubungan baik dengan pemasok.

Item Kuesioner

Pilihlah salah satu antara angka 1 sampai dengan 5 dengan memberikan tanda silang (X) terkait dengan item-item pernyataan yang telah disediakan, sesuai dengan kondisi unit kerja Bapak/Ibu.

Format Skala Respon :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS);

2 = Tidak Setuju (TS);

3 = Netral (N);

4 = Setuju (S);

5 = Sangat Setuju (SS)

A. HUMAN CAPITAL / MODAL MANUSIA (X1)

No	Item Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Karyawan koperasi ini adalah orang-orang yang kompeten.					
2	Perusahaan biasanya mempekerjakan staff yang berkualifikasi tinggi					
3	Ketika karyawan meninggalkan koperasi, koperasi kami selalu memiliki serangkaian program pelatihan untuk penggantinya.					
4	Karyawan koperasi ini memiliki pengetahuan tentang pekerjaan mereka					
5	Karyawan tetap bisa bertahan dari tekanan dalam pekerjaan					
6	Karyawan koperasi ini memiliki self-driven (kemampuan dalam mengembangkan semua potensi dalam dirinya dalam mencapai tujuan perusahaan)					
7	Karyawan koperasi ini memberikan keterampilan teknis kepada pelanggan.					
8	Sebagian besar ide bisnis koperasi diprakarsai oleh karyawan.					
9	Tingkat komitmen dari karyawan untuk bekerja tinggi.					
10	Karyawan di koperasi ini selalu berpikir atas setiap akibat dari tindakan mereka.					

B. STRUCTURAL CAPITAL/MODAL STRUKTURAL (X2)

No	Item Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan sebuah transaksi terus mengalami peningkatan.					
2	Proses internal dalam koperasi ini jelas bagi penggunanya.					
3	Organisasi koperasi ini secara konsisten selalu memunculkan ide-ide baru.					
4	Proses transaksi dalam koperasi ini biasanya cepat.					
5	Karyawan koperasi ini saling melengkapi dalam perusahaan ini.					
6	Karyawan di koperasi ini berorientasi pada hasil.					
7	Sistem data koperasi ini mempermudah akses terhadap informasi yang relevan.					

8	Sistem informasi koperasi ini stabil.					
9	karyawan koperasi ini bekerja sebagai tim di koperasi ini.					
10	koperasi ini memiliki struktur organisasi yang didefinisikan dengan baik.					

C. RELATIONAL CAPITAL/MODAL RELASI (X3)

No	Item Pernyataan	1	2	3	4	5
1	karyawan koperasi ini selalu memberikan penjelasan yang dapat dimengerti oleh pelanggan kami.					
2	koperasi Kami memiliki sistem jaringan yang baik dengan pelanggan.					
3	koperasi kami melakukan pelayanan lebih dekat dengan pelanggan.					
4	Jaringan koperasi kami dengan pelanggan kami telah membuat koperasi kami berbeda dengan yang lainnya.					
5	koperasi Kami biasanya mendapatkan ide-ide bisnis baru dari pelanggan.					
6	Sistem koperasi kami memastikan bahwa pelanggan selalu berhubungan dengan koperasi ini.					
7	Kadang-kadang pelanggan berpartisipasi dalam memutuskan hal-hal yang mempengaruhi mereka.					
8	Karyawan koperasi ini memiliki hubungan baik dengan pelanggan.					
9	Pelanggan koperasi ini membantu kami untuk mendapatkan pelanggan baru.					
10	Pelanggan membantu koperasi ini untuk meningkatkan atau memperbarui layanan.					

D. KUESIONER COMPETITIVE ADVANTAGE (X4)

No	Item Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Pasar koperasi ini telah berkembang.					
2	Jangkauan koperasi ini, sejauh ini cukup baik di pasar.					
3	Produk koperasi ini sangat populer di pasar.					
4	Produk koperasi lebih murah di pasar					

5	koperasi ini menyediakan produk khusus untuk pelanggan kami					
6	koperasi ini terkenal karena layanan atau produknya.					
7	Kerja sama antara koperasi dan pelanggannya cukup menjanjikan					
8	Mayoritas pelanggan koperasi ini datang untuk layanan kami karena potensi goodwill pada koperasi terus meningkat					
9	Bunga yang dikenakan pada pinjaman cukup rendah dipasar					
10	Biaya transaksi per pelanggan kami cukup rendah.					

E. KUESIONER KINERJA KOPERASI (Y)

No	Item Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Koperasi ini mampu menjadi pemimpin industri dibidang Koperasi					
2	Masa Depan Koperasi ini semakin lebih baik					
3	Koperasi ini selalu menghasilkan sisa hasil usaha					
4	Pertumbuhan Sisa Hasil Usaha koperasi ini setiap tahun semakin meningkat.					
5	Pertumbuhan Penjualan koperasi ini setiap tahun semakin meningkat.					
6	Sisa Hasil Usaha setelah pajak koperasi ini semakin meningkat					
7	Tingkat pengembalian asset koperasi ini baik					
8	koperasi ini mampu berkompetisi dengan koperasi lain					
9	Tingkat keberhasilan terhadap produk yang koperasi ini luncur mendapat respon yang baik dari masyarakat					
10	Secara keseluruhan Kinerja Koperasi ini semakin meningkat					

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tinggi atas bantuan dan kerja sama Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini. Jika ada komentar dan usulan dari Bapak/Ibu, bisa diisi pada kolom berikut atau melalui email : Khoirunnisa.azzahra13@gmail.com

.....

.....

.....

Apabila Bapak/Ibu menginginkan abstraksi hasil penelitian ini, mohon mengisi data berikut :

Nama :

Alamat :

Email :

ggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

ggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

ggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
132	44.093	0.076	1.00
24	43.786	0.08	1.00
47	43.733	0.081	0.999
66	43.622	0.083	0.996
21	43.305	0.088	0.993
19	43.256	0.088	0.982
91	42.867	0.095	0.975
35	42.498	0.102	0.968
74	42.047	0.11	0.966
27	41.79	0.115	0.953
115	41.672	0.118	0.927
114	41.589	0.119	0.889
90	41.493	0.121	0.841
83	41.451	0.122	0.773
69	41.361	0.124	0.706
67	40.909	0.134	0.731
55	40.672	0.14	0.705
84	40.445	0.145	0.678
43	40.282	0.149	0.634
37	40.095	0.154	0.598
86	40.01	0.156	0.531
75	39.973	0.157	0.448
105	39.947	0.158	0.366
51	39.845	0.161	0.313
119	39.826	0.161	0.242
22	39.69	0.165	0.209
15	39.482	0.17	0.197
48	39.473	0.171	0.144
64	39.427	0.172	0.107
6	39.115	0.181	0.119
42	39.084	0.182	0.086
128	38.806	0.19	0.093
18	38.567	0.197	0.094
20	38.489	0.199	0.074
107	38.402	0.202	0.058
71	38.361	0.203	0.041
12	38.207	0.208	0.037

50	38.086	0.212	0.03
58	37.969	0.216	0.025
23	37.457	0.233	0.048
122	37.433	0.234	0.033
116	37.409	0.235	0.023
7	37.103	0.245	0.029
63	37.095	0.246	0.019
60	36.821	0.256	0.023
28	36.513	0.267	0.031
89	36.445	0.269	0.024
38	36.236	0.277	0.025
117	35.92	0.29	0.035
103	35.911	0.29	0.023
104	35.853	0.292	0.018
53	35.808	0.294	0.012
34	35.418	0.31	0.022
82	35.407	0.311	0.015
62	35.099	0.323	0.021
130	35.089	0.324	0.014
65	35.048	0.326	0.01
76	34.847	0.334	0.011
31	34.438	0.352	0.021
57	34.27	0.359	0.022
10	34.186	0.363	0.018
95	34.095	0.367	0.015
54	34.056	0.369	0.01
32	33.938	0.374	0.009
111	33.875	0.377	0.007
129	33.517	0.394	0.013
14	33.462	0.396	0.009
112	33.427	0.398	0.007
49	33.389	0.4	0.004
5	33.384	0.4	0.003
121	33.157	0.411	0.003
93	32.96	0.42	0.004
70	32.752	0.43	0.005
29	32.744	0.43	0.003
81	32.451	0.445	0.005
3	32.433	0.445	0.003
40	32.329	0.451	0.003
59	32.279	0.453	0.002
46	31.582	0.488	0.011
78	31.529	0.49	0.008

2	31.438	0.495	0.007
44	31.303	0.502	0.007
73	30.925	0.521	0.014
108	30.812	0.527	0.012
97	30.781	0.528	0.008
56	30.524	0.541	0.012
8	30.458	0.545	0.009
99	30.446	0.545	0.006
61	30.157	0.56	0.009
126	29.879	0.574	0.013
4	29.797	0.578	0.011
113	29.738	0.582	0.008
109	29.401	0.599	0.014
25	29.044	0.617	0.026
26	29.044	0.617	0.016
96	28.963	0.621	0.013
98	28.78	0.63	0.014
106	28.725	0.633	0.01
133	28.684	0.635	0.007
131	28.546	0.642	0.007

DATA RESPONDEN

KOPERASI – KOPERASI DI TANGERANG SELATAN 2016

NO	JENIS	Nama Koperasi	Alamat Koperasi	Jumlah Responden
1	KSP	KSP Gerbera Artha Mandiri	Komp.Bukit Cinere Blok D4/23 Pamulang Tangsel	2
2		KSP. Mawar	Jln.Kantor Kelurahan Rt 01/02 JMY. Pondok Aren Tangsel 15222	3
3		KSP Wanita Flamboyan	Jln. Pesantren Rt 02/03 Jurtira, Pondok Aren, Tangsel	2
4		Koperasi Restoran APS6	Jln.Ir.H. Juanda No.6 Situ Gintung	2
5		Koperasi Karya Mandiri	Jln. Tanjung No.1 Kios KKM No.7 Rw 04 Kel.Rengas, Kec.Ciputat Timur Tangsel 15412	2
6		KSP KAMI	Jln.Ir.H. Juanda No.109 B Ciputat	3
7		KOSPIN Sumber Rizki	Jln.Dr Setia Budi Pamulang Tangerang Selatan	2
8		Koperasi Mitra Mandiri Sejahtera	Jln. Dahlia No.31 Komp.Ciputat Baru 15413	2
9		Koperasi Harta Kita	Jln. Graha Raya Paku Jaya Serpong Utara TANGSEL	2
10		Koperasi Jamaah Masjid Ind	Jln. Siliwangi No.2 Pamulang	3
11		Koperasi Simpan Pinjam Permata	Jln. Legoso Raya No.19 07/01 Kel. Pisangan Ciputat	2
12		KSP Bina Karya Mandiri	Ruko Pondok Cabe Mutiara Blok C26 Gapek-Tangsel	1
13		KBMT AL FATH IKMI	Jln. Aria Putra No. 7 Kedaung Pamulang	4

14	KOPSYAH Mitra Al-Amin	Jln.Cirendeude Indah No.169 Ciputat Tangsel	1	
15	KSPPS BMT Berkah Mentari	Jln.Surya Kencana No.8 Pamulang Barat 15417	2	
16	Koperasi Berkah	Kantor DKPP TANGSEL Jln.Witanaharja-Pamulang 14517	2	
17	BMT AL-HUSNA	Bukit Indah Serua, Ciputat Tangsel	2	
18	BMT Al - Muqrin	Jl. Talas V Rt 02/09 Pd. Cabe Ilir Pamulang	2	
19	Koperasi Syariah BKMT Tangsel	Jln. Kencana Pamulang Tangsel	2	
20	KSP Berkah Sejahtera	Jln. Astek Lengkong Gudang Serpong-Tangsel 15322	2	
TOTAL RESPONDEN KSP			43	
1	KSU	Koperasi Guru Darul Hikmah	Jln. Surya Kenacana 24 Pamulang-Tangsel 15417	2
2		Koperasi Mahasiswa STIEAD	Jln.Ciputat Raya No.77, Cirendeude	2
3		Koperasi Kemima	Jln.Trubusi No.31, Pondok Cabe Ilir	2
4		KSU Airo Jaya Bersama	17.9 km · Kota Tangerang Selatan, Banten · (021) 74637040	2
5		Koperasi Gema Tirta	Jln. Mega No. 1E komplek BMKG Pondok Beinus	2
6		KSU Ubasyada	Jln. Dewi Sartika Gg.Nangka 03/10 No.2 Ciputat	3
7		KSU BMT Mekar Dawah	Jln. Pos dan Giro Serpong Tangerang Selatan	2
8		Koperai Wirakarya	Perum. Sudimara Jombang Ciputat	2
9		KSU SMP/SMK Muh.Parakan	Jln. Parakan	3
10		KSU Komacitas	Kp. Gintung 04/08 Kelurahan Cireundeude Kec.Ciputat Timur	2
11		Koperasi Kadamas	Bukit Indah D 11/21 Serua, Ciputat	3

12	Koperasi ISM Mandiri Sejahtera Ciputat	Jln. WR. Supratman 01/01 Kel.Pondok Ranji Ciputat Timur	2
13	KSU Barkindo	Jln. DR.Setiabudi 03/02 No.45 PD. Kacang Timur Tangsel	2
14	Kopwan Ibu Mandiri	Jln. Sumatema Rawa Lele Jombang	2
15	KSU Bangun Usaha Bersama	KP Sengkal Rt 04 Rw 0, Kel.Muncul, Kec.Setu Tangsel	2
16	KOPMA STIE AHMAD DAHLAN	Jln. Ciputat Raya No.77 Cirendeui Ciputat Tangsel	2
17	KSU Fajar Hidayat	Cempaka Putih Ciputat Timur Jln.WR.Supratman No.4C 15412	2
18	KSU Kahuri Pan Jaya	Jln. Gotong Royong Rt 01/03 Parigi, Pondok Aren Tangsel	1
19	KSU Dharma Usaha	Jln.Ir.H.Juanda 1 No.1 Ciputat Timur	2
20	KSU MAESTRO 2012	Komplek Permata Pamulang Ruko Blok I-2/13 Bakti Jaya Setu Tangsel 15315	1
21	Koperasi UMKM Mandiri	Ciater Tengah Rt 03/07 Serpong	2
22	Koperasi Tani Nelayan Putra Nusantara	Ciputat Tangerang Selatan 15414	2
23	KSU Airo Jaya Bersama	Jln.Mujair Jaya, Graha Indah Pamulang, Bambu Apes, Pamulang Tangsel 15415	2
24	Koperasi Parigi Setahtra	Jln. TMB ABRI No.1 Kel. Parigi Kec. Pondok Aren 15227	2
25	KSU Mutiara dan Banle	Gedung Sekertariat Rt 04/12	2
26	Koperasi Citra Mandiri	Pamulang	2
27	Koperasi Usaha Bersama	Jln. Panti Asuhan Kp.Ceger Jurang Mangu Barat Tangsel 15223	2
28	KOP.HP3KI Tangerang Selatan	Jln.H.Saleh No.11 Benda Baru Tangsel	2
29	Koperasi Kabumi	Jln. Ga Kampsul	2
30	KSU Bintang Timur	Jln.Pesantren Kp.Leger Rt 01/03 JUR-TIM PD. Aren 15222	2

31	Koperasi Pasar Jombang Wirakarya	Jln. Jombang Raya. Ciputat Tangsel 15414	2
32	SKADRON-21 Pondok Cabe	Bandara Pondok Cabe	2
33	KSU Solusi Berkah Bersama	Ruko Arinda Permai 1 15224	2
34	KSU Berlian	Jl. Legoso Raya Rt 03/07 Ciputat Tangsel	2
35	Kop.Umama	Kp. Salak Benda Baru	2
36	Bambu Lestari	Kedaung Kec.Pamulang Kota Tangsel	2
37	Maju Jaya	Jln. Suka Bakti 2 Serua Indah Ciputat	2
38	Bintang Timur	Jln.Pes.Kp. Leger Rt 01/02 Manuri 1255	2
39	BESST	Jln.Raya Kompas Ciputat Tangsel	2
40	Kopwan Ibu Mandiri	Jl. Sumatra No. 13 RT. 3/6 Jompang	2
41	Koperasi Karya Gemilang Mandiri	Serua Indah Blok D12 Ciputat	2
42	Koperasi Setara	Jln. Ibnu Kholdun No.III G Pisangan Ciputat	2
43	Koperasi Karya Cipta Mandiri	Jln. Pamulang 2	2
44	STARK ADHITAMA,CV dan Koperasi BKMT TANGSEL	Jln.B Somantri No.26/C4 Benua Indah Kel.Pabuaran T-Karawaci Tangerang	2
45	UKM Jaya Lestari	Kp Gunung Jati RT 02/04 15414	2
46	Koperasi BKB Melati	Jln.Jalak II Rt01/05 Kel.Sawah Ciputat Tangsel 15413	2
47	SERUNI	GSR M-11 Benda Baru Tangsel	2
48	Koperasi Andalan Jaya	Muncul	2
49	KSU KUSUMA DAMA	Ruko Pondok Aren Plaza KAU SI No.5	1
50	IML Bintaro	Jln.Raya Jombang No.56	2
51	Koperasi PI PLN	PLN Pusat Jln.Trunojoyo M1/135 Jakarta Selatan	1
52	Koperasi Sejahtera SMAN 7 Tangerang Selatan	Villa Melati Mas Blok I Tangsel	2
53	KOPWAN Siti Khodijah	Jln. Kelurahan Rt 05/02 Benda Baru- Pamulang Tangsel 15416	3

54	KOP Sejahtera Bersama Setwan	Jln. Viktor BSD Km 8 No.88 Buaran Serpong	2
55	Kop. Al-Nurrohmah Mandiri	Ciater Barat Serpong Tangsel 15317	3
56	Kop. Wanita Karya Kartini	KP Margajaya Rt02/04 Kel. Pauulonon Kec. Serpong Utara Tangsel	2
57	kopkar RS. IMC Jombang	Jln. Jombang Raya No.56 Bintaro	1
58	KSU STF Mitra Berdaya	Jln.H.Toran Rengas Ciputat Timur. Tangsel	1
59	Kop. BKB Melati	Jln. Jalak II Rt 01/05 KP Sawah Ciputat Tangsel 15413	2
60	KOPMA UIN Syahid JAKARTA	Gd.Student Center Lt 1 Kampus 1 UIN Jakarta	2
61	Kop. R12Q1 Pamulang	Jln. Beringin 1 No.38 Rt 04/07 Pamulang Barat Tangsel 15416	2
62	Koperasi IKRAR	Jln. Flamboyan No.78 Rt 06/12 Rempoa Cip Tim Tangsel 15412	2
63	KOP.HP3KI Tangerang Selatan	Jln. H.Soleh No.11 Benda Baru Pamulang Tangsel 15416	1
64	BESST	Jln.Raya Kompas Ciputat Tangsel	2
65	Koperasi Mahasiswa STIEAD	Jln. Ciputat Raya No.77 Cirendeu Ciputat Tangsel	1
66	VEL. Serua Indah	Jln. Suka Indah No.1 Rt 04/04 Kel. Serua Indah Kec. Ciputat 15414	2
67	KSU AS3A 87 SERPONG	Jln. Raya Serpong No.123 Rt 01/02 Serpong Tangsel	3
68	Koperasai 43 Jakarta	Kp. Ciater Barat Rt 11/01	2
69	Kopwan Ibu Mandiri	Jl. Sumatra No. 13 RT. 3/6 Jombang	2

69		KSU BMT AL JIBAAL	Jln. Gunung Raya, Cirendeuh	2
TOTAL RESPONDEN KSU				138
1	PRODUSEN	Koperasi Berkah	DKPP, Jln. Witana Harja No.27 Pamulang	2
TOTAL RESPONDEN PRODUSEN				2
TOTAL KESELURUHAN RESPONDEN				183

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Competitive_Advantage	<---	Human_Capital	0.401	0.19	2.116	0.034	par_14
Competitive_Advantage	<---	Structural_Capital	0.047	0.227	0.178	0.858	par_15
Competitive_Advantage	<---	Relational_Capital	0.422	0.165	2.561	0.01	par_16
Kinerja_Koperasi	<---	Human_Capital	-0.35	0.187	-1.871	0.061	par_17
Kinerja_Koperasi	<---	Structural_Capital	1.041	0.223	4.673	***	par_18
Kinerja_Koperasi	<---	Relational_Capital	-0.201	0.157	-1.278	0.201	par_19
Kinerja_Koperasi	<---	Competitive_Advantage	0.429	0.085	5.072	***	par_20
X1_3	<--	Human_Capital	1				
X1_5	<--	Human_Capital	0.99	0.098	10.069	***	par_1
X1_6	<--	Human_Capital	0.859	0.103	8.355	***	par_2
X1_8	<--	Human_Capital	0.992	0.096	10.323	***	par_3
X1_9	<--	Human_Capital	0.986	0.093	10.573	***	par_4

X1_10	<--					par_5
-		Human_Capital	0.900	0.123	7.955	***
X2_1	<--					
-		Structural_Capital	1			
X2_2	<--					par_6
-		Structural_Capital	0.711	0.077	9.259	***
X2_4	<--					par_7
-		Structural_Capital	0.661	0.07	9.49	***
X2_5	<--					par_8
-		Structural_Capital	0.750	0.147	8.407	***
X2_9	<--					par_9
-		Structural_Capital	0.7	0.136	7.777	***
X2_10	<--					par_1
-		Structural_Capital	0.8	0.145	7.582	***
						0
X3_2	<--					
-		Relational_Capital	1			
X3_3	<--					par_1
-		Relational_Capital	0.9	0.103	10.932	***
						1
X3_6	<--					par_1
-		Relational_Capital	0.895	0.084	10.6	***
						2
X3_8	<--					par_1
-		Relational_Capital	0.977	0.07	13.947	***
						3
X3_9	<--					par_1
-		Relational_Capital	0.991	0.095	10.484	***
						4
X3_10	<--					par_1
-		Relational_Capital	0.827	0.092	8.941	***
						5
Z1	<--					
-		Competitive_Advantage	1			

Z2	<-- - Competitive_Advantage	0.945	0.055	17.113	***	par_1 6
Z3	<-- - Competitive_Advantage	0.721	0.084	10.071	***	par_1 7
Z8	<-- - Competitive_Advantage	0.7	0.085	8.788	***	par_1 8
Y3	<-- - Kinerja_Koperasi	1				
Y4	<-- - Kinerja_Koperasi	0.95	0.127	9.691	***	par_1 9
Y5	<-- - Kinerja_Koperasi	0.89	0.105	10.3	***	par_2 0
Y6	<-- - Kinerja_Koperasi	0.8	0.126	9.348	***	par_2 1
Y8	<-- - Kinerja_Koperasi	0.792	0.127	9.691	***	par_2 2
Y9	<-- - Kinerja_Koperasi	0.802	0.126	9.500	***	par_2 3
Y10	<-- - Kinerja_Koperasi	0.88	0.131	9.449	***	par_2 4

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate
Competitive_Advantage	<--- Human_Capital	0.361
Competitive_Advantage	<--- Structural_Capital	0.015
Competitive_Advantage	<--- Relational_Capital	0.357
Kinerja_Koperasi	<--- Human_Capital	(0.290)
Kinerja_Koperasi	<--- Structural_Capital	0.933
Kinerja_Koperasi	<--- Relational_Capital	(0.150)
Kinerja_Koperasi	<--- Competitive_Advantage	0.418
X1_3	<--- Human_Capital	0.698
X1_5	<--- Human_Capital	0.718
X1_6	<--- Human_Capital	0.624
X1_8	<--- Human_Capital	0.749
X1_9	<--- Human_Capital	0.760

X1_10	<---	Human_Capital	0.638
X2_1	<---	Structural_Capital	0.604
X2_2	<---	Structural_Capital	0.617
X2_4	<---	Structural_Capital	0.625
X2_5	<---	Structural_Capital	0.775
X2_9	<---	Structural_Capital	0.732
X2_10	<---	Structural_Capital	0.701
X3_2	<---	Relational_Capital	0.816
X3_3	<---	Relational_Capital	0.721
X3_6	<---	Relational_Capital	0.696
X3_8	<---	Relational_Capital	0.837
X3_9	<---	Relational_Capital	0.701
X3_10	<---	Relational_Capital	0.622
Z1	<---	Competitive_Advant age	0.880

Z2	<--- age	Competitive_Advant	0.872
Z3	<--- age	Competitive_Advant	0.680
Z8	<--- age	Competitive_Advant	0.716
Y3	<---	Kinerja_Koperasi	0.831
Y4	<---	Kinerja_Koperasi	0.900
Y5	<---	Kinerja_Koperasi	0.870
Y6	<---	Kinerja_Koperasi	0.791
Y8	<---	Kinerja_Koperasi	0.775
Y9	<---	Kinerja_Koperasi	0.810
Y10	<---	Kinerja_Koperasi	0.862

Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Relational_Capital	Structural_Capital	Human_Capital	Competitive_Advantage	Kinerja_Koperasi
Competitive_Advantage	0.422	0.04	0.401	0	0
Kinerja_Koperasi	-0.02	1.058	-0.177	0.429	0
Y10	-0.018	0.931	-0.156	0.377	0.88
Y9	-0.016	0.849	-0.142	0.344	0.802
Y8	-0.016	0.838	-0.141	0.34	0.792
Y6	-0.016	0.846	-0.142	0.343	0.8
Y5	-0.018	0.941	-0.158	0.381	0.89
Y4	-0.019	1.005	-0.169	0.407	0.95
Y3	-0.018	0.952	-0.16	0.386	0.9
Z8	0.295	0.028	0.281	0.7	0
Z3	0.304	0.029	0.289	0.721	0
Z2	0.399	0.038	0.38	0.945	0
Z1	0.422	0.04	0.401	1	0
X3_10	0.827	0	0	0	0
X3_9	0.991	0	0	0	0
X3_8	0.977	0	0	0	0
X3_6	0.895	0	0	0	0
X3_3	0.9	0	0	0	0
X3_2	1	0	0	0	0
X2_10	0	0.8	0	0	0
X2_9	0	0.7	0	0	0
X2_5	0	0.75	0	0	0
X2_4	0	0.661	0	0	0
X2_2	0	0.711	0	0	0
X2_1	0	1	0	0	0
X1_10	0	0	0.9	0	0
X1_9	0	0	0.986	0	0
X1_8	0	0	0.992	0	0
X1_6	0	0	0.859	0	0
X1_5	0	0	0.99	0	0
X1_3	0	0	1	0	0

Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Relational_Capital	Structural_Capital	Human_Capital	Competitive_Advantage	Kinerja_Koperasi
Competitive_Advantage	0.348	0.038	0.348	0	0
Kinerja_Koperasi	-0.016	0.964	-0.147	0.41	0
Y10	-0.014	0.83	-0.127	0.353	0.862
Y9	-0.013	0.78	-0.119	0.332	0.809
Y8	-0.012	0.746	-0.114	0.318	0.774
Y6	-0.013	0.763	-0.117	0.325	0.792
Y5	-0.014	0.839	-0.128	0.357	0.871
Y4	-0.014	0.868	-0.133	0.369	0.901
Y3	-0.013	0.801	-0.122	0.341	0.831
Z8	0.249	0.028	0.25	0.716	0
Z3	0.236	0.026	0.237	0.68	0
Z2	0.303	0.034	0.304	0.872	0
Z1	0.306	0.034	0.306	0.88	0
X3_10	0.623	0	0	0	0
X3_9	0.701	0	0	0	0
X3_8	0.837	0	0	0	0
X3_6	0.696	0	0	0	0
X3_3	0.721	0	0	0	0
X3_2	0.816	0	0	0	0
X2_10	0	0.693	0	0	0
X2_9	0	0.677	0	0	0
X2_5	0	0.707	0	0	0
X2_4	0	0.628	0	0	0
X2_2	0	0.617	0	0	0
X2_1	0	0.719	0	0	0
X1_10	0	0	0.638	0	0
X1_9	0	0	0.759	0	0
X1_8	0	0	0.75	0	0
X1_6	0	0	0.624	0	0
X1_5	0	0	0.719	0	0
X1_3	0	0	0.698	0	0

Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Relational_Capital	Structural_Capital	Human_Capital	Competitive_Advantage	Kinerja_Koperasi
Competitive_Advantage	0.422	0.04	0.401	0	0
Kinerja_Koperasi	-0.201	1.041	-0.35	0.429	0
Y10	0	0	0	0	0.88
Y9	0	0	0	0	0.802
Y8	0	0	0	0	0.792
Y6	0	0	0	0	0.8
Y5	0	0	0	0	0.89
Y4	0	0	0	0	0.95
Y3	0	0	0	0	0.9
Z8	0	0	0	0.7	0
Z3	0	0	0	0.721	0
Z2	0	0	0	0.945	0
Z1	0	0	0	1	0
X3_10	0.827	0	0	0	0
X3_9	0.991	0	0	0	0
X3_8	0.977	0	0	0	0
X3_6	0.895	0	0	0	0
X3_3	0.9	0	0	0	0
X3_2	1	0	0	0	0
X2_10	0	0.8	0	0	0
X2_9	0	0.7	0	0	0
X2_5	0	0.75	0	0	0
X2_4	0	0.661	0	0	0
X2_2	0	0.711	0	0	0
X2_1	0	1	0	0	0
X1_10	0	0	0.9	0	0
X1_9	0	0	0.986	0	0
X1_8	0	0	0.992	0	0
X1_6	0	0	0.859	0	0
X1_5	0	0	0.99	0	0
X1_3	0	0	1	0	0

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Relational_Capital	Structural_Capital	Human_Capital	Competitive_Advantage	Kinerja_Koperasi
Competitive_Advantage	0.348	0.038	0.348	0	0
Kinerja_Koperasi	-0.159	0.948	-0.29	0.41	0
Y10	0	0	0	0	0.862
Y9	0	0	0	0	0.809
Y8	0	0	0	0	0.774
Y6	0	0	0	0	0.792
Y5	0	0	0	0	0.871
Y4	0	0	0	0	0.901
Y3	0	0	0	0	0.831
Z8	0	0	0	0.716	0
Z3	0	0	0	0.68	0
Z2	0	0	0	0.872	0
Z1	0	0	0	0.88	0
X3_10	0.623	0	0	0	0
X3_9	0.701	0	0	0	0
X3_8	0.837	0	0	0	0
X3_6	0.696	0	0	0	0
X3_3	0.721	0	0	0	0
X3_2	0.816	0	0	0	0
X2_10	0	0.693	0	0	0
X2_9	0	0.677	0	0	0
X2_5	0	0.707	0	0	0
X2_4	0	0.628	0	0	0
X2_2	0	0.617	0	0	0
X2_1	0	0.719	0	0	0
X1_10	0	0	0.638	0	0
X1_9	0	0	0.759	0	0
X1_8	0	0	0.75	0	0
X1_6	0	0	0.624	0	0
X1_5	0	0	0.719	0	0
X1_3	0	0	0.698	0	0

Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Relational_Capital	Structural_Capital	Human_Capital	Competitive_Advantage	Kinerja_Koperasi
Competitive_Advantage	0	0	0	0	0
Kinerja_Koperasi	0.181	0.017	0.172	0	0
Y10	-0.018	0.931	-0.156	0.377	0
Y9	-0.016	0.849	-0.142	0.344	0
Y8	-0.016	0.838	-0.141	0.34	0
Y6	-0.016	0.846	-0.142	0.343	0
Y5	-0.018	0.941	-0.158	0.381	0
Y4	-0.019	1.005	-0.169	0.407	0
Y3	-0.018	0.952	-0.16	0.386	0
Z8	0.295	0.028	0.281	0	0
Z3	0.304	0.029	0.289	0	0
Z2	0.399	0.038	0.38	0	0
Z1	0.422	0.04	0.401	0	0
X3_10	0	0	0	0	0
X3_9	0	0	0	0	0
X3_8	0	0	0	0	0
X3_6	0	0	0	0	0
X3_3	0	0	0	0	0
X3_2	0	0	0	0	0
X2_10	0	0	0	0	0
X2_9	0	0	0	0	0
X2_5	0	0	0	0	0
X2_4	0	0	0	0	0
X2_2	0	0	0	0	0
X2_1	0	0	0	0	0
X1_10	0	0	0	0	0
X1_9	0	0	0	0	0
X1_8	0	0	0	0	0
X1_6	0	0	0	0	0
X1_5	0	0	0	0	0
X1_3	0	0	0	0	0

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Relational_Capital	Structural_Capital	Human_Capital	Competitive_Advantage	Kinerja_Koperasi
Competitive_Advantage	0	0	0	0	0
Kinerja_Koperasi	0.143	0.016	0.143	0	0
Y10	-0.014	0.83	-0.127	0.353	0
Y9	-0.013	0.78	-0.119	0.332	0
Y8	-0.012	0.746	-0.114	0.318	0
Y6	-0.013	0.763	-0.117	0.325	0
Y5	-0.014	0.839	-0.128	0.357	0
Y4	-0.014	0.868	-0.133	0.369	0
Y3	-0.013	0.801	-0.122	0.341	0
Z8	0.249	0.028	0.25	0	0
Z3	0.236	0.026	0.237	0	0
Z2	0.303	0.034	0.304	0	0
Z1	0.306	0.034	0.306	0	0
X3_10	0	0	0	0	0
X3_9	0	0	0	0	0
X3_8	0	0	0	0	0
X3_6	0	0	0	0	0
X3_3	0	0	0	0	0
X3_2	0	0	0	0	0
X2_10	0	0	0	0	0
X2_9	0	0	0	0	0
X2_5	0	0	0	0	0
X2_4	0	0	0	0	0
X2_2	0	0	0	0	0
X2_1	0	0	0	0	0
X1_10	0	0	0	0	0
X1_9	0	0	0	0	0
X1_8	0	0	0	0	0
X1_6	0	0	0	0	0
X1_5	0	0	0	0	0
X1_3	0	0	0	0	0