

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh

Nama : Umie Kulsum
NIM : 2014-01-025
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien dengan Mediasi Kepuasan Pasien (Studi pada RSUD Balaraja)

Telah berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, S.E., MSM (.....)

Penguji : Dr. dr. Ratna Indrawati, M.Kes.,DK (.....)

Penguji : Dr. Rina Anindita, SE.,MM (.....)

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Tanggal : 28 Februari 2017