



**PENGARUH *COMMUNICATION SKILL* DOKTER TERHADAP
KEPUASAN PASIEN YANG DIMODERASI OLEH *IMPLICIT SELF*
*THEORIST***

(STUDI MAYAPADA HOSPITAL JAKARTA SELATAN)

TESIS

**Nama : FIKTORIUS KULUDONG
N I M : 2014-01-042**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2017**