

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh:

Nama : Fiktorius Kuludong

N I M : 2014-01-042

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh *communication skill* dokter terhadap kepuasan pasien yang dimoderasi *implicit self theorist* (Mayapada Hospital Jakarta Selatan).

Telah berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM (.....)

Penguji 1 : Dr. Rina Anindita, SE, MM (.....)

Penguji 2 : Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 17 Februari 2017