



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**GAMBARAN PENANGANAN KELUHAN PASIEN  
DI MAYAPADA *HOSPITAL* TANGERANG**

**TAHUN 2017**

**LAPORAN MAGANG**

**Nurul Hidayati**

**20160301105**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**NOVEMBER 2017**

**LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG**

Laporan Magang ini diajukan oleh :

Nama : Nurul Hidayati  
NIM : 20160301105  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Judul Laporan Magang : Gambaran Penanganan Keluhan Pasien  
Di Mayapada *Hospital* Tangerang  
Tahun 2017

Diajukan Sebagai Syarat Mengikuti Ujian Sidang Magang  
Jakarta, 21 November 2017  
Disetujui Oleh :

**Dosen Pembimbing**

Gisely Vionalita SKM., M.Sc

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Laporan Magang ini diajukan oleh :

Nama : Nurul Hidayati  
NIM : 20160301105  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Judul Laporan Magang : Gambaran Penanganan Keluhan Pasien  
Di Mayapada *Hospital* Tangerang  
Tahun 2017

Diajukan Sebagai Syarat Pengesahan Laporan Magang

Jakarta, 04 Januari 2018

Disetujui Oleh :

**Dosen Pembimbing**

**Dosen Penguji**

Gisely Vionalita SKM., M.Sc

Mayumi Nitami, SKM., MKM

**Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat**

Putri Handayani, S.KM., M.KKK