

## ABSTRAK

Nama / NIM : Annisa Tiara Liani/ 2015-52-019

Judul : Peran Humas Walikota Jakarta Barat Dalam Monitoring Berita Melalui *Kliping Digital*

Jumlah Halaman : 55 halaman, 7 lampiran, 8 gambar, 1 bagan

Kata Kunci : *Media Monitoring*

Daftar Pustaka : 13 Buku Periode 1993-2012 dan 4 Sumber Lain

Karya tulis ini dimaksudkan sebagai Laporan atas Kuliah Kerja Praktik yang dilakukan di Suku Dinas Komunikasi Informasi dan Statistik Walikota Jakarta Barat. Kuliah Kerja Praktik dilaksanakan pada tanggal 1 Agustus – 31 Agustus 2017.

Laporan ini merupakan pembahasan tentang “Peran Humas Walikota Jakarta Barat Dalam Monitoring Berita Melalui *Kliping Digital*”. Selain itu penulis melakukan kegiatan selama dimulai dari memonitoring berita Walikota Jakarta Barat melalui *Kliping Digital*, mempelajari akun *Citizen Relations Management (CRM)*, membuat surat balasan untuk membalas surat dari luar yang masuk ke bagian Suku Dinas Komunikasi Informasi dan Statistika, penulis juga memberikan pelayanan dan memberikan arahan kepada Unit Kerja Perangkat Daerah (UKPD) mengenai akun *Citizen Relations Management (CRM)* dalam menggunakan akun CRM, mengikuti silaturahmi bersama Suku Dinas dan Wartawan.

Berdasarkan apa yang praktikan lakukan selama kerja praktik, dapat disimpulkan bahwa media *monitoring* wajib dilakukan oleh seorang humas untuk menghindari terjadinya krisis dimasa depan. Disamping itu dengan tujuan untuk mentracking berita apa saja yang dianggap negatif kemudian memberi tanggapan klarifikasi kepada media agar tidak terjadinya isu dan krisis di masa depan.