

**PERANAN HUMAS WALIKOTA JAKARTA BARAT DALAM
MEMBERIKAN PELAYANAN AKUN *CITIZEN RELATIONS
MANAGEMENT (CRM)* KEPADA UNIT KERJA PERANGKAT
DAERAH (UKPD)**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan sebagai syarat pemenuhan nilai

matakuliah Praktik Kerja Lapangan Program Studi

Strata-1 Ilmu Komunikasi

Oleh

LULU NUR RAHMAYANTI

N.I.M : 201552005

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



Universitas
Esa Unggul

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2018