

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT
TANDA PENGESAHAN SIDANG
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

lah Diuji di Jakarta,

nyatakan : (Lulus/Tidak Lulus)

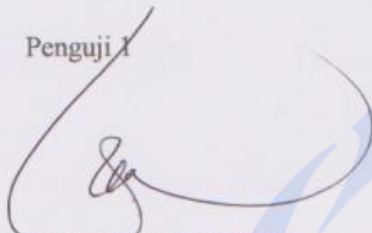
ma : Lulu Nur Rahmayanti

I.M : 2015-52-005

dul : Peranan Humas Walikota Jakarta Barat dalam Memberikan
Pelayanan Akun *Citizen Relations Management (CRM)*
Kepada Unit Kerja Perangkat Daerah (UKPD)

Sidang Penguji

Penguji 1



(Mrs. Dani Vardiansvah, M.Si)

Penguji 2



(Sumartono, s.Sos, M.Si)