

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lulu Ulur Rahmayanti
NIM : 2015 52 005
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Laporan KKP**

(**Kuliah Kerja Praktek**) saya yang berjudul :

Peranan Humas Walikota Jakarta Barat dalam Memberikan
Pelayanan Retribusi Akun citizen customer relations (CRM)
kepada Unit kerja Perangkat Daerah (UKPD)

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul laporan saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN “ Nilai Akademik KKP ”** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 Februari 2018

Yang membuat Pernyataan



(Lulu Ulur Rahmayanti)