

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

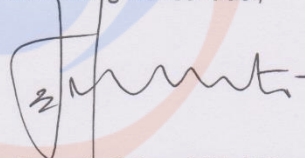
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG

Nama : Lulu Nur Rahmayanti  
NIM : 2015-52-005  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Peranan Humas Walikota Jakarta Barat dalam Memberikan  
Pelayanan Akun *Citizen Relations Management* (CRM)  
Kepada Unit Kerja Perangkat Daerah (UKPD)

Tangerang, 6 Februari 2018

Ketua Bidang Konsentrasi,



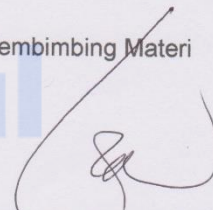
( Euis Heryati, S.Sos. MM, M.ikom)

Pembimbing Lapangan



(Ignatius Widodo, K.ST)

Pembimbing Materi



(Drs. Dani Vardiansyah, M.Si)