

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan.....	3
1.2.1 Tujuan Umum .....	3
1.2.2 Tujuan Khusus.....	3
1.3 Manfaat.....	4
1.3.1 Bagi Mahasiswa .....	4
1.3.2 Bagi Institusi .....	4
<b>BAB II KERANGKA TEORI DAN KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Kerangka Teori.....</b>	
2.1.1 Manajemen.....	5
2.1.2 Sistem.....	7
2.1.3 Rumah Sakit.....	8
2.1.4 Rawat Inap .....	10
2.1.5 Administrasi rawat insap.....	12
2.1.6 JKN/BPJS.....	15
2.1.7 Verifikasi klaim Berbasis INA CBGs .....	17
2.1.8 Pembiayaan dan Pembayaran Pelayanan Kesehatan .....	18

2.2 Kerangka Konsep .....	20
<b>BAB III PROSES MAGANG.....</b>	<b>21</b>
3.1 Persiapan .....	21
3.1.1 Administratif.....	21
3.1.2 Teknik.....	22
3.2 Pelaksana .....	23
3.3 Materi yang dipelajari .....	23
3.4 Teknik pengumpulan data .....	24
3.5 rencana kegiatan .....	24
<b>BAB IV HASIL MAGANG .....</b>	<b>27</b>
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Pelni .....	27
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Pelni .....	27
4.1.2 Profil Rumah Sakit Pelni.....	29
4.1.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Pelni .....	29
4.1.4 Logo Rumah Sakit Pelni .....	30
4.1.5 Letak Geografis Rumah Sakit Pelni .....	30
4.1.6 Struktur Organisasi Rumah Sakit Pelni.....	31
4.2 Gambaran Instalasi Rekam Medis dan Infokes .....	32
2.3 Uraian tugas.....	33
4.3 Gambaran Input Prosedur pelayanan Administrasi Rawat Inap Pasien BPJS di Instalasi Rekam Medis dan Infokes Rumah Sakit Pelni.....	35
4.3.1 Sumber Daya Manusia .....	35
4.3.2 Sarana dan Prasarana.....	37
4.3.3 Metode.....	38
4.4 Gambaran Proses Prosedur pelayanan Administrasi Rawat Inap Pasien BPJS di Instalasi Rekam Medis dan Infokes Rumah Sakit Pelni.....	39
4.4.1 Pendaftaran Pasien Rawat Inap .....	39
4.4.2 Kelengkapan berkas .....	40

4.4.3 Pencetakan billing .....	41
4.4.4 Pengklaiman BPJS Kesehatan.....	42
4.5 Gambaran Output Prosedur pelayanan Administrasi Rawat Inap Pasien BPJS di Instalasi Rekam Medis dan Infokes Rumah Sakit Pelni.....	43
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
5.1 Gambaran Input Prosedur pelayanan Administrasi Rawat Inap Pasien BPJS di Instalasi Rekam Medis dan Infokes Rumah Sakit Pelni.....	45
5.1.1 Sumber Daya Manusia .....	45
5.1.2 Sarana dan Prasarana.....	47
5.1.3 Metode.....	48
5.2 Gambaran Proses Prosedur pelayanan Administrasi Rawat Inap Pasien BPJS di Instalasi Rekam Medis dan Infokes Rumah Sakit Pelni.....	49
5.2.1 Pendaftaran Pasien Rawat Inap .....	49
5.2.2 Kelengkapan berkas .....	50
5.2.3 Pencetakan billing .....	51
5.2.4 Pengklaiman BPJS Kesehatan.....	52
5.3 Gambaran Output Prosedur pelayanan Administrasi Rawat Inap Pasien BPJS di Instalasi Rekam Medis dan Infokes Rumah Sakit Pelni.....	53
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
6.1 Kesimpulan.....	54
6.2 Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 4.1 Logo Rumah Sakit Pelni .....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 4.2 Letak Geografis RS Pelni .....</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 4.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Pelni .....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 4.4 Struktur Organisasi Rekam Medis dan Infokes .....</b>	<b>27</b>

## DAFTAR TABEL

**Tabel 4.1** Diferensiasi Pegawai Instalasi Admission Center ..... 11

**Tabel 4.2** Sarana dan Prasarana Admission Center ..... 43

Universitas  
**Esa Unggul**