



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**GAMBARAN UMUM SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI  
RAWAT JALAN PASIEN BPJS DI RUMAH SAKIT PELNI  
TAHUN 2018**

**LAPORAN MAGANG**

**ZELVI KURNIASIH**

**20160301398**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
FEBRUARI 2018**