



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Dina Elviani  
NIM : 2014-11-062  
Program Studi : S1- Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan pada Pengguna Transportasi *Online* GrabBike (Studi Kasus' di Lingkungan Universitas Esa Unggul Jakarta).

Jakarta, 26 Februari 2018

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

( Drs.Sugiyanto,MM )

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

( Ari Anggarani W.P.T,SE,MM )