

TRANSKIP WAWANCARA 1

Jabatan : Kepala Rekam
Medis

Departemen : Unit
Rekam Medis

Hari/Tanggal : Senin, 02
April 2018

Tempat : Ruang Unit Rekam
Medis RSMPPH

Plt: Halo selamat pagi pak.

Inf: Halo, selamat pagi.

Plt: Perkenalkan pak nama saya Agnes Pinostari Diantika mahasiswa Universitas Esa Unggul yang akan melakukan observasi awal tugas akhir saya di rumah sakit ini pak.

Inf: Halo Agnes, saya kepala rekam medis di rumah sakit ini. Panggil saya kakak aja ya.

Plt: Oh baik kak, sebelumnya saya mohon maaf karena mengganggu waktu kakak pagi ini, saya mau meminta izin sama kakak untuk menjadi narasumber saya dalam melaksanakan observasi awal mengenai SIMRS kak. Apa kakak bersedia?

Inf: Iya saya bersedia.

Plt: Baik kak, bisa saya mulai wawancaranya sekarang?

Inf: Ya silahkan.

Plt: Saya mulai ya kak, apakah di RSMPPH sudah menggunakan SUMRS dalam pelayanan kesehatan?

Inf: Ya sudah, tapi di sini beda nama, namanya Hits.

Plt: Apakah semua unit menggunakan Hits?

Inf: Ya semua departemen menggunakan Hits, dan masing-masing departemen mempunyai user id dan password untuk bisa mengakses fitur Hits sesuai departemennya.

Plt: Apakah setiap departemen bisa saling terhubung dengan departemen lain untuk bisa mengirim atau menerima data?

Inf: Oh nggak, aplikasi Hits ini gak bisa untuk mengirim ataupun menerima. Dia cuma bisa untuk melihat data tertentu sesuai departemen yang tadi saya bilang, dan untuk mendaftarkan pasien tapi hanya untuk bagian departemen patient management saja seperti pendaftaran rawat jalan dan admission.

- Plt: Kalau Hits tidak bisa digunakan untuk mengirim atau menerima data, terus bagaimana pengambilan/pengumpulan data untuk membuat laporannya kak?
- Inf: Untuk pelaporan di sini dilakukan secara manual, ada petugas bagian pelaporan di sini satu orang. Setiap hari dia ambil data ke bagian admission untuk sensus harian rawat inap dan untuk data rawat jalan, sedangkan departemen seperti farmasi, fisioterapi, dialisis, lab dan sebagainya mereka setor data ke MR setiap tanggal 10.
- Plt: Oh begitu kak, lalu kalau proses pelaporan mulai dari pengumpulan/pengambilan data, pengolahan sampai penyajian dilakukan secara manual, kemudian apa kegunaan Hits di departemen MR ini kak?
- Inf: Sebagian bisa digunakan untuk mengambil data cuma hasilnya gak sama dengan data yang diambil secara manual.
- Plt: Gak sama misalnya seperti apa kak?
- Inf: Contohnya saya ambil data pengunjung pasien rawat inap bulan maret ya. Di aplikasi ada 443 pasien, yang di buku laporan ada 143 pasien. Perbedaan datanya jauh banget, karena semua jenis rawat inap di program di hitung semua. Kalau secara manual kita cuma menghitung pasien per DPJP aja, untuk dokter visit dan day care dihitung terpisah.
- Plt: Data apa saja sih kak yang bisa dilihat dan diambil dari aplikasi Hits?
- Inf: Data pasien RJ & RI per bulan, riwayat terakhir berobat pasien, mengecek status pasien apakah pasien lama atau baru, lihat data pasien yang berobat pada hari itu.
- Plt: Oh begitu ya kak. Apakah sebelum penggunaan Hits ini diberikan pelatihan kak?
- Inf: Ya diberikan pelatihan, tapi hanya kepala departemennya saja, kemudian kepala departemen yang akan memberikan pelatihan kepada staf-stafnya. Untuk informasi lebih lanjut lagi mengenai pelaporannya kamu bisa wawancara langsung dengan petugas pelaporannya besok atau sesuaikan dengan jadwal kamu.
- Plt: Iya baik kak, terimakasih ya kak atas informasinya.
- Inf: Iya sama-sama.
- Plt: Saya akhiri wawancara hari ini ya kak, sekali lagi terimakasih banyak atas waktu kakak, mohon maaf sebesar-besarnya kalau saya mengganggu waktu kerja kakak, selamat siang kak.
- Inf: Iya selamat siang.

- Inf: Sebenarnya kita bisa ambil data dari SIMRS untuk pelaporan, tetapi hanya data pengunjung pasien RJ & RI saja. Itupun data yang dihasilkan tidak sesuai dengan kebutuhan pelaporan.
- Plt: Bagaimana bisa tidak sesuai kak? Boleh saya lihat contohnya?
- Inf: Iya boleh. (informan membuka aplikasi SIMRS dan log in dengan username dan password yang dimiliki)
- Inf: Kamu mau lihat data apa?
- Plt: Saya mau lihat data jumlah pengunjung pasien RI pada bulan februari, bisa kak?
- Inf: Iya bisa.(informan mencari data kemudian menginput periode tanggal 1 – 28 Februari 2018)
- Inf: Nah, ini kita bisa lihat sampai kebawah. Disini jumlah pengunjung pasien RI pada bulan Februari 2018 sebanyak 410 pasien. Sekarang kita lihat data pengunjung pasien RI di buku laporan. (informan mengambil file buku laporan di rak penyimpanan)
- Inf: Ini data yang diperoleh secara manual, jumlahnya sebanyak 404 pasien.
- Plt: Terdapat perbedaan data ya kak.
- Inf: Iya jumlah datanya berbeda dengan yang ada di SIMRS dan buku laporan.
- Plt: Apa yang menjadi faktor perbedaan perolehan datanya kak?
- Inf: Untuk data RJ lebih banyak disebabkan oleh kasus pasien yang mendaftar di TP2RJ tetapi tidak jadi berobat ke poliklinik, dan perawat di poliklinik tidak lapor ke bagian TP2RJ kalau pasien tidak jadi berobat, jadi petugas TP2RJ tidak bisa cancel episode yang menyebabkan data lebih banyak dan tidak sesuai.
- Inf: Sedangkan untuk data RI yang terdapat di SIMRS ditampilkan secara menyeluruh baik dokter pannggungjawab pasien maupun dokter visit tetap dihitung dengan pasien yang sama sehingga data yang dihasilkan lebih banyak.
- Plt: Oh begitu, selain bisa melihat data pasien RJ & RI, apa lagi yang bisa diperoleh dari SIMRS ini kak?
- Inf: Di aplikasi ini hanya bisa melihat data pasien RJ & RI, kapan terakhir pasien berobat, dan tanggal pasien masuk/keluar rawat.
- Plt: Selanjutnya setelah diolah, data disajikan dalam bentuk apa kak?
- Inf: Data disajikan dalam bentuk tabel dan grafik, kemudian di print out untuk disimpan di buku executive reports medical records of medika permata hijau dan dilaporkan ke manajer rumah sakit dan kepala bidang penunjang medis. Dari manajer data akan dilaporkan ke

direktur rumah sakit kemudian diteruskan ke direktur utama KPJ Health Care.

Plt: Data pelaporan apa saja yang kakak buat?

Inf: Pelaporan statistik perbandingan di tahun kemarin dan tahun sekarang, isinya jumlah data perbulan tiap bagian poliklinik, igd, ruang operasi, deliveries, radiologi, fisioterapi, hemodialisa dan farmasi untuk laporan internal. Kalau ke dinkes laporan RL1 – RL5.

Plt: Untuk laporan internal periode pelaporannya kapan kak?

Inf: Kita per tanggal 10 setiap bulan

Plt: Apakah ada kesulitan lain dalam penggunaan SIMRS yang sekarang digunakan kak selain ketidaksesuaian data yang dibutuhkan?

Inf: Ada, seringkali terjadi redudansi data akibat dari hilangnya data pasien. Data pada aplikasi ini, bila pasien lama tidak berobat data akan hilang. Contohnya kamu hari ini berobat kemudian baru berobat lagi 3 bulan kemudia, makan data kamu sudah hilang saat dicari. Tidak ada riwayat berobat terakhir, tanggal masuk/keluar terakhir dan terpaksa harus membuat data baru dan terjadi redudansi data.

Inf: Selain itu, aplikasi SIMRS ini hanya bisa melihat data sesuai username unit masing-masing, tidak bisa mengirim data dan menerima data lain.

Plt: Oh seperti itu, apakah ada SPO khusus mengenai penggunaan SIMRS untuk pengambilan data atau pelaporan kak?

Inf: SPO khusus penggunaan aplikasi di unit rekam medis belum ada, hanya mendapat pelatihan dari kepala rekam medis saja.

Plt: Baiklah kak, saya rasa informasi yang saya butuhkan sudah cukup. Sekali lagi terimakasih atau waktu yang sudah kakak luangkan untuk saya dan informasi yang kakak berikan akan sangat berguna untuk penelitian saya.

Inf: Iya sama-sama dek.

Lembar Wawancara
Keakuratan SIMRS dalam Pengambilan Data Guna Manajemen Pelaporan
di Rumah Skit Medika Permata Hijau

Hari/Tanggal : Senin, 16 Juli 2018

Departemen : Penunjang Medis

Jabatan : Kepala Bidang

Tempat : Rumah Sakit Medika Permata Hijau

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Sejak tahun berapa SIMRS mulai digunakan di Rumah Sakit Medika Permata Hijau?	2016
2.	Apa fungsi SIMRS di Departemen Medical Record?	Lebih berfungsi untuk melihat statistik keuangan, farmasi, laboratorium, dan lai-lain.
3.	Apakah ada keluhan yang diajukan oleh staf Departemen Medical Record khususnya staf pelaporan, mengenai penggunaan aplikasi SIMRS yang ada?	<ul style="list-style-type: none"> - Perbedaan data - Tidak dapat menunjang laporan internal dan dinkes - Laporan masih dibuat manual
	Jika Ya : Menurut anda, bagaimana cara menangani hal tersebut?	Karena masih terdapat perbedaan data, maka saya menyarankan staf Medical Record untuk membuat laporan secara manual. Karena data di SIMRS menampilkan datanya per nama pasien, bukan per episode. Sedangkan, yang dibutuhkan MR adalah per episode

		untuk melihat jumlah pasie baru dan lama.
4.	Apakah ada SPO terkait SIMRS?	Belum dibuat, hanya ada buku manual.
5.	Apakah staf Departemen Medical Record sebelumnya sudah diberikan pelatihan mengenai penggunaan SIMRS?	Pelatihan hanya diberikan kepada kepala departemen saja, kemudian kepala departemen memberikan pelatihan kepada stafnya.
6.	Mengenai data yang dihasilkan oleh aplikasi SIMRS, apakah menurut anda sudah sesuai dengan data yang dibutuhkan staf pelaporan ?	Belum, karena masih terdapat perbedaan data.
7.	Bagaimana sistem penampilan data pada aplikasi SIMRS? Apakah sistem SIMRS dirancang untuk menunjang pelaporan rekam medis?	SIMRS menampilkan data per departemen saja dan aksesnya dibatasi oleh password dan user id. Hanya direktur dan manajer saja yang bisa akses semua data departemen di RS ini. Untuk MR SIMRS tidak menunjang tugas kami.
8.	Siapa yang merancang aplikasi SIMRS di Rumah Sakit Medika Permata Hijau?	IT Malaysia yang merancang aplikasi, jadi jika terjadi error, IT dari Malaysia yang datang langsung ke sini untuk perbaikan dan maintenance.

PROGRAM STUDI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
UNIVERSITA ESA UNGGUL
JAKARTA

Jl. Arjuna Utara No.9, RT.1/RW.2, Duri Keba, Kb. Jeruk, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus
Ibukota Jakarta 11510

FORMULIR *CHECKLIST* OBSERVASI

A. Identitas Objek

Lokasi : Rumah Sakit Medika Permata Hijau

Waktu : 11:3, 02 Agustus 2018

B. Aspek yang di observasi

No	Aspek yang diamati	Ya	Tidak	Keterangan
1.	Adanya aplikasi SIMRS yang digunakan	✓		Aplikasi SIMRS di RSMPH merupakan aplikasi rancangan IT Malaysia.
2.	Adanya prosedur operasional mengenai penggunaan aplikasi SIMRS		✓	Belum dibuat. Untuk saat ini hanya terdapat buku manual panduan penggunaan SIMRS.
3.	Adanya prosedur operasional mengenai pelaksanaan pelaporan rekam medis		✓	Belum ada.
4.	Adanya buku laporan rekam medis	✓		Executive Reports Medical Record of Medika Permata Hijau Hospital.
5.	Adanya perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan untuk menunjang pelaksanaan pelaporan rekam medis	✓		Perangkat lunak yang digunakan adalah Ms.Excel.

