

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Rumah Sakit harus mempunyai kemampuan pelayanan sekurang-kurangnya pelayanan medik umum, gawat darurat, pelayanan keperawatan, rawat jalan, rawat inap, operasi atau bedah, pelayanan medik spesialis dasar, penunjang medik, farmasi, gizi, sterilisasi, rekam medik, pelayanan administrasi dan manajemen, penyuluhan kesehatan masyarakat, pemulasaran jenazah, laundry, dan ambulance, pemeliharaan sarana rumah sakit, serta pengolahan limbah.(Permenkes RI, 2010)

Instalasi gawat darurat merupakan salah satu bagian di rumah sakit yang menyediakan penanganan pertama pada keadaan gawat darurat karena sakit atau cedera yang dapat mengancam keselamatan nyawa dan mencegah cedera lebih lanjut. Pelayanan Gawat Darurat harus dapat memberikan pelayanan gawat darurat 24 (dua puluh empat) jam dan 7 (tujuh) hari seminggu dengan kemampuan melakukan pemeriksaan awal kasus-kasus gawat darurat, melakukan resusitasi dan stabilisasi sesuai dengan standar.(Permenkes RI, 2010).

Setiap orang berhak atas jaminan sosial wajib bagi seluruh penduduk termasuk Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) melalui suatu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) untuk dapat memenuhi kebutuhan dasar hidup yang layak dan meningkatkan martabatnya menuju masyarakat indonesia yang sejahtera, adil dan makmur. (Undang-Undang RI no.40, 2004)

RS Premier Jatinegara adalah sebuah rumah sakit swasta yang menjadi rujukan pelayanan kesehatan bagi dokter dan masyarakat yang membutuhkan. Beroperasi sejak 25 Maret 1989, RS Premier Jatinegara merupakan salah satu

rumah sakit swasta terkemuka di Jakarta Timur yang memiliki keunggulan termasuk didalamnya komitmen terhadap mutu, kemudahan akses, kualitas pelayanan, kelengkapan spesialisistik dan alat penunjang medis.

Rumah sakit Premier Jatinegara mulai menjadi *provider* BPJS kesehatan pada tanggal 5 juli 2017, Hal ini berarti pengguna JKN sudah dapat dilayani di Rumah Sakit Premier Jatinegara. Dalam pelayanan pasien gawat darurat untuk pengguna JKN tidak diperlukan surat rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat pertama, Namun demikian tidak semua pasien pengguna JKN dapat langsung dilayani di IGD. Pelayanan gawat darurat yang dapat dijamin adalah pengguna jaminan kesehatan nasional yang sesuai dengan kriteria gawat darurat yang berlaku. Sesuai dengan Perpres Nomor 12 tahun 2013 pasal 25 huruf b, bahwa pelayanan yang tidak dijamin adalah pelayanan yang dilakukan di fasilitas kesehatan yang tidak bekerjasama dengan BPJS Kesehatan, kecuali dalam kondisi gawat darurat. Oleh karena itu jika pasien tidak dalam kondisi gawat darurat, maka biaya pelayanan pasien tidak dapat dijamin oleh BPJS Kesehatan.

Masyarakat sebagai peserta Jaminan Kesehatan Nasional yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan dan *stakeholder* terkait tentu perlu mengetahui prosedur dan kebijakan pelayanan dalam memperoleh pelayanan kesehatan sesuai dengan haknya. Untuk itu diperlukan pemahaman tentang hak dan kewajiban *stakeholder* terkait, baik Dokter atau Dokter Gigi yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan, Fasilitas Kesehatan yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan, Peserta BPJS Kesehatan maupun pihak-pihak yang memerlukan informasi tentang program Jaminan Kesehatan Nasional.(Idris,2013)

Pelayanan Pendaftaran merupakan kontak awal antara pasien dengan Rumah Sakit dan merupakan mekanisme kerja tertib administrasi. Di pelayanan pendaftaran juga merupakan penilaian seorang pasien apakah termasuk kriteria kegawatdaruratan yang telah ditentukan sehingga dapat dilayani dengan baik apabila menggunakan jaminan kesehatan nasional. Hal tersebut yang mendasari

pengambilan magang dengan judul “**Gambaran Pelayanan Pengguna Jaminan Kesehatan Nasional di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Premier Jatinegara tahun 2018**”.

## **1.2 TUJUAN**

### **1.2.1 Tujuan umum**

Tujuan umum dari magang adalah Untuk Mengetahui Gambaran Pelayanan Pengguna Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di instalasi gawat darurat (IGD) Rumah Sakit Premier Jatinegara Tahun 2018.

### **1.2.2 Tujuan khusus**

1. Mengetahui gambaran umum Rumah Sakit Premier Jatinegara
2. Mengetahui gambaran umum instalasi gawat darurat di Rumah Sakit Premier Jatinegara.
3. Mengetahui Input pelayanan pengguna JKN di IGD Rumah Sakit Premier Jatinegara.
4. Mengetahui Proses pelayanan pengguna JKN di IGD Rumah Sakit Premier Jatinegara.
5. Mengetahui Output pelayanan pengguna JKN di IGD Rumah Sakit Premier Jatinegara.

## **1.3 MANFAAT**

### **1.3.1 Bagi Peserta magang**

1. Mendapat gambaran permasalahan di tempat magang.
2. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai ilmu manajemen khususnya dalam pelaksanaan pelayanan di instalasi gawat darurat RS Premier Jatinegara.
3. Memperluas Ilmu pengetahuan yang diperoleh agar lebih peka dalam melihat dan menjawab permasalahan kesehatan yang terjadi di masyarakat.

4. Mendapat bahan untuk penulisan Skripsi.

### **1.3.2 Bagi Rumah Sakit**

Kesimpulan dan saran yang pada laporan magang dapat digunakan sebagai bahan masukan dalam upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Premier Jatinegara khususnya pelayanan JKN di IGD.

### **1.3.3 Bagi Institusi Pendidikan.**

1. Terbinanya kerjasama dengan Rumah Sakit Premier Jatinegara dalam upaya meningkatkan keterkaitan dan kesepadanan antara substansi akademik dengan pengetahuan dan keterampilan sumber daya manusia yang dibutuhkan dalam pembangunan kesehatan.
2. Tersusunnya kurikulum program studi kesehatan masyarakat pada peminatan AKK sesuai dengan kebutuhan nyata di lapangan.
3. Meningkatkan kapasitas dan kualitas pendidikan dengan melibatkan tenaga lapangan dalam kegiatan magang