

**LAPORAN MAGANG
GAMBARAN UMUM KEGIATAN EVALUASI KEPUASAN
PELANGGAN DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA**



Disusun Oleh:

**Ninoy Tahta Permata
(20160301137)**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2019**