

## ABSTRAK

Nama : Elfiga Deni Kartikasari  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Tinjauan Kebutuhan Petugas Koding Pasien BPJS Rawat Jalan  
Berdasarkan Beban Kerja di Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun  
2019

Dalam proses penyelenggaraan koding pasien BPJS rawat jalan di Rumah Sakit Pertamina Jaya diketahui jumlah petugas sebanyak 1 (satu) orang. Dengan jumlah pasien BPJS rawat jalan perhari sebesar 150-200. Dengan kurangnya petugas koding menyebabkan adanya penumpukkan RM yang akan berdampak pada terhambatnya pekerjaan-pekerjaan lain dalam proses pengurusan klaim BPJS. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi SPO terkait koding pasien BPJS rawat jalan, menghitung waktu kerja tersedia, menghitung standar beban kerja, menghitung standar kelonggaran, menghitung jumlah kebutuhan petugas koding pasien BPJS rawat jalan di bagian casemix. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi dan wawancara kepada Kepala RM dan petugas koding pasien BPJS rawat jalan. Informan peneliti dalam penelitian ini yaitu petugas koding pasien BPJS rawat jalan yang berjumlah 1 orang. Hasil yang telah diperoleh selanjutnya dihitung berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No. 33 Tahun 2015. Dari perhitungan didapatkan kebutuhan petugas koding pasien BPJS rawat jalan sebanyak 2 (dua) petugas sesuai dengan standar beban kerja. Sehingga perlu penambahan 1 (satu) orang petugas untuk koding pasien BPJS rawat jalan di Rumah Sakit Pertamina Jaya.

Kata kunci : Petugas koding pasien BPJS rawat jalan, rekam medis BPJS rawat jalan, beban kerja.

**ABSTRACT**

*Name* : Elfiga Deni Kartikasari  
*Study Program* : *Medical Records and Health Information*  
*Title* : *Review of Needs for Outpatient Coding Patients in BPJS  
Based on Workload at Pertamina Jaya Hospital Year  
2019*

*In the process of organizing outpatient BPJS patient coding at Pertamina Jaya Hospital the number of officers was 1 (one) person. With the number of outpatient BPJS patients per day of 150-200. The lack of coding officers causes the accumulation of RM which will have an impact on the obstruction of other jobs in the process of handling BPJS claims. The purpose of this study was to identify SPO related to outpatient BPJS coding, calculate available work time, calculate workload standards, calculate allowance standards, calculate the number of BPJS outpatient coding needs in casemix. The research method uses descriptive methods. Data collection techniques by conducting observations and interviews with the Head of the RM and outpatient coding officers BPJS patients. Research informants in this study were outpatient coding officers BPJS patients, amounting to 1 person. The results obtained are then calculated based on Minister of Health Regulation No. 33 of 2015. From the calculations obtained the need for outpatient BPJS coding officers as many as 2 (two) officers according to workload standards. So it needs the addition of 1 (one) officer for outpatient BPJS coding at Pertamina Jaya Hospital.*

*Keywords: BPJS outpatient coding staff, BPJS medical record outpatient, workload.*