

ABSTRAK

Nama : DOHIKOTUL JANAHA

Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul KTI : Peran Rekam Medis dalam Pengembalian Berkas Klaim BPJS Berkaitan dengan Koding diagnosa dan Tindakan Resume Medis Di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Tahun 2019

Ketepatan kelengkapan kode diagnosa dan tindakan mempengaruhi kelancaran proses klaim ke pihak BPJS pada pasien program jamkesmas di RSUP Fatmawati. Sistem INA-CBGs menggunakan ICD-10 untuk menetapkan penggantian pelayanan kesehatan yang telah diberikan ke pasien BPJS. Berdasarkan observasi awal di RSUP Fatmawati dari sampel 30 rekam medis yang dikembalikan oleh BPJS diperoleh hasil ketidak lengkapan sebesar 53%. Tujuan penelitian mengidentifikasi SPO terkait pengkodean diagnosa dan tindakan pengembalian berkas klaim, mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi kelengkapan kode diagnosa dan tindakan pengembalian berkas klaim. Metode penelitian ini deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan observasi dan wawancara. Populasi 200 rekam medis, sampel 67 rekam medis ketidak tepatan kode diagnosa 55 rekam medis sebesar 82% dengan menyelesaikan dengan teknik INA-CBGs, ICD-10, ICD-9 CM. Disarankan kepada komite medis untuk dibuatkan SPO koding diagnosa dan tindakan dalam pengembalian berkas klaim BPJS, sosialisasi koding diagnosa dan tindakan ke petugas rekam medis, meningkatkan pengetahuan petugas rekam medis tentang koding diagnosa.

Kata kunci : Kode Diagnosa dan Tindakan, Pengembalian Klaim BPJS

ABSTRACT

Name : DOHIKOTUL JANAH

Study Program : *DIII Medical Records and Health Information*

Title : *The Role of Medical Records in Returning BPJS Claim Files Regarding Diagnosis Coding and Medical Resume Actions at the 2019 Fatmawati Central Hospital*

The accuracy of the complete diagnostic code and actions affect the smooth process of the claim to the BPJS on Jamkesmas program patients in Fatmawati General Hospital. The INA-CBGs system uses ICD-10 to determine the reimbursement of health services that have been provided to BPJS patients. Based on preliminary observations at Fatmawati General Hospital, from a sample of 30 medical records returned by BPJS, an incomplete result was obtained by 53%. This research method is descriptive. Data collection techniques with observation and interviews. Population 200 medical records, sample 67 medical records inaccurate diagnosis codes 55 medical records by 82% by completing the INA-CBGs, ICD-10, ICD-9 CM techniques. It is recommended to the medical committee to make an SPO for coding the diagnoses and actions in returning the BPJS claim file, socializing the diagnosis codes and actions to the medical record officer, increasing the medical record officer's knowledge about diagnostic coding.

Keywords: Code of Diagnosis and Action, Returning BPJS Claims