

## ABSTRAK

Nama : Ivana Agnes Mailoa

Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Tinjauan Ketepatan Kode Diagnosa Pada 10 Besar Penyakit Pasien Rawat Inap Periode Oktober 2018 di Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan.

Pelayanan kesehatan di rumah sakit terdiri dari 3 jenis, yaitu pelayanan pasien rawat jalan, pasien rawat inap, dan pelayanan pasien gawat darurat (IGD). Di setiap rumah sakit mempunyai informasi 10 besar penyakit terbanyak sebagai data medis yang berguna untuk peningkatan mutu pelayanan di rumah sakit. Penelitian ini dilakukan di RSUP Persahabatan dengan tujuan penelitian untuk mengetahui ketepatan pemberian kode diagnosa pada 10 besar penyakit pasien rawat inap di RSUP Persahabatan. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah rekam medis 10 besar penyakit pasien rawat inap periode 1-31 Oktober 2018 dengan jumlah sampel sebanyak 86 berkas rekam medis. Hasil penelitian yang dilakukan pada bulan April-Juni 2019 adalah sebanyak 69 (80,23%) kode yang tepat dan 17 (19,77%) yang tidak tepat. Faktor-faktor penyebab ketidaktepatan adalah karena tulisan dokter yang kurang jelas dan kurang lengkap, dokter banyak menggunakan singkatan dalam menulis diagnosa, dan koder yang tidak mengkonfirmasi kembali kepada dokter terkait pada saat menemukan diagnosa yang kurang jelas. Disarankan agar rumah sakit memiliki buku pedoman tentang singkatan-singkatan yang sering digunakan di rumah sakit. Selain itu koder juga harus aktif bertanya kepada dokter apabila pada saat pengkodean koder menemukan diagnosa yang kurang jelas, sehingga koder dapat melakukan pengkodean dengan tepat.

**Kata kunci : Ketepatan Kode Diagnosa, Pasien Rawat Inap, 10 Besar Penyakit**