

## LEMBAR PENGESAHAN

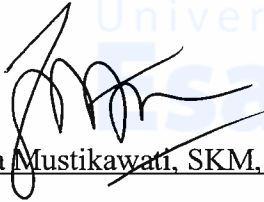
Laporan magang ini diajukan oleh :

Nama : Mia Amelia  
NIM : 201331330  
Fakultas : Ilmu-Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit  
Judul Laporan : Gambaran Sistem Manajemen Pelayanan Customer Service Rumah  
Sakit Premier Bintaro

Laporan magang ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan penguji sidang magang Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Intan Silviana Mustikawati, SKM, MPH

Dosen Penguji

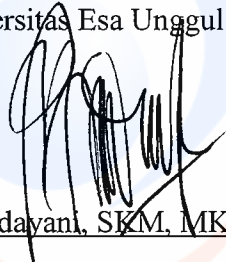


Drs. Mulyo Wiharto, MM, MHA

Mengetahui

Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat

Universitas Esa Unggul



Putri Handayani, SKM, MKKK