

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) sebagai bagian dari ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) secara umum adalah semua yang teknologi berhubungan dengan pengambilan, pengumpulan (akuisisi), pengolahan, penyimpanan, penyebaran, dan penyajian informasi (Kementerian Negara Riset dan Teknologi, 2006: 6). Informasi merupakan suatu hal yang sangat dibutuhkan di dalam suatu organisasi ataupun instansi. Informasi juga merupakan kebutuhan bagi manajemen di dalam pengambilan keputusan. Suatu informasi berbasis website perguruan tinggi merupakan salah satu bentuk media publikasi elektronik yang dapat digunakan sebagai salah satu “senjata” bagi kampus yang ingin menunjukkan jati diri mereka pada masyarakat luas, sekaligus sebagai media informasi bagi orang-orang luar yang ingin mengetahui lebih lengkap seluk beluk tentang perguruan tinggi tersebut. Dengan adanya teknologi informasi, sarana dan prasarana pendidikan diharapkan dapat mengikuti perkembangan yang ada untuk mendukung kualitas pendidikan. Sehingga memungkinkan setiap orang dapat mengetahui informasi yang dibutuhkan untuk masuk perguruan tinggi.

Universitas Esa Unggul adalah perguruan tinggi swasta di kota Jakarta, Indonesia, yang berdiri pada tahun 1986 di bawah naungan Yayasan Pendidikan Kemala Mencerdaskan Bangsa. Universitas Esa Unggul memiliki program pendidikan yaitu Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Fakultas Teknik, Fakultas Komunikasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Fisioterapi, Fakultas Psikologi, Fakultas Desain & Industri Kreatif, Fakultas Keguruan & Ilmu Pendidikan, Fakultas Hukum, PascaSarjana dan International Programme.

Seiring bertambahnya usia serta didorongi peningkatan akses dalam pendidikan, maka pada tanggal 28 Maret 2015, Universitas Esa Unggul mendirikan kampus cabang di Citra Raya Tangerang. Belum genap satu tahun berdiri lagi Universitas Esa Unggul mendirikan kampus cabang di Kota Harapan Indah Bekasi pada tanggal 15 Februari 2016. Dengan didirikannya 2 cabang dari Universitas Esa Unggul, diharapkan dapat meningkatkan mutu dan kualitas akademik dan pelayanan terhadap kebutuhan *civitas akademika* Universitas Esa Unggul.

Kegiatan yang dilakukan pada saat kerja praktek adalah mengembangkan Website Pascasarjana Universitas Esa Unggul. Website yang dibangun merupakan hasil migrasi CMS (Content Management System) dari Joomla ke Wordpress. Alasan memilih CMS wordpress karena kemudahan dalam pengelolaan informasi bagi admin website serta mengikuti web utama dan web induk lainnya yang menggunakan CMS wordpress.

Dalam proses yang terjadi saat ini Pascasarjana Universitas Esa Unggul memiliki banyak kekurangan, antara lain jangkauan informasi yang masih kurang luas, informasi yang disampaikan terbatas, kurang terdeteksinya SEO yang dapat berpengaruh pada proses marketing website serta sudah terinjeksinya dengan malware sehingga apabila pengguna website mengakses website pascasarjana, maka munculah tulisan notifikasi indentifikasi malware pada situs yang dituju.

Berdasarkan uraian diatas, penulis menuangkan hasil yang diperoleh dari kegiatan yang dilakukan pada saat kerja praktek (KP) di Universitas Esa Unggul dalam laporan kerja praktek dengan judul **“Pengembangan Aplikasi Pascasarjana Universitas Esa Unggul Berbasis Website”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berikut beberapa rumusan masalah yang disusun dalam laporan, adalah :

1. Bagaimana penggunaan media website sebelumnya ?
2. Seberapa pengaruhkah pengembangan website yang dibuat antara menggunakan CMS Joomla atau Wordpress?
3. Kebutuhan apa yang diperlukan dalam pembangunan dan penerapan dalam aplikasi website Pascasarjana Universitas Esa Unggul?

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan dilakukan kerja praktek pada Departemen Humas dan Pemasaran di Universitas Esa Unggul, adalah :

1. Mengembangkan website pascasarjan Universitas Esa Unggul sebagai penyebaran informasi utama untuk dikenal di dunia maya (internet) secara luas.
2. Membangun sebuah layanan informasi pascasarjana untuk masyarakat luas sebagai rujukan informasi yang ada.
3. Meningkatkan trafik pencarian sebagai nilai jual bagi Universitas Esa Unggul dalam persaingan dunia digital.

## **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka diberikan batasan masalah dalam pembuatan sistem ini, yaitu :

1. Pengembangan website ini dikhususkan untuk Pascasarjana di Universitas Esa Unggul.

2. Website Pascasarjana menampilkan berita-berita terbaru, pengumuman-pengumuman, artikel-artikel serta informasi-informasi penting dan agenda kegiatan yang dilakukan oleh Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
3. Kebutuhan dalam pengembangan dan penerapan aplikasi Pascasarjana Universitas Esa Unggul berbasis website baik dari segi kebutuhan secara software, hardware, serta perangkat pendukung dari aplikasi website yang dikembangkan.

### **1.5 Manfaat Kerja Praktek**

1. Bagi Mahasiswa  
Sebagai media pembelajaran dan pengetahuan dalam mencari solusi permasalahan berdasarkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan.
2. Bagi perusahaan  
Mengembangkan website pascasarjana di Universitas Esa Unggul dapat memberikan informasi secara online bagi masyarakat umum maupun *civitas akademika* Universitas Esa Unggul.
3. Bagi Fakultas  
Dapat menyalurkan minat dan bakat mahasiswa untuk dapat menerapkan disiplin ilmu yang telah diperoleh ke berbagai perusahaan ataupun instansi pemerintah.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Berikut sistematika penulisan yang disusun dalam pembuatan laporan ini, sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai hal-hal yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, sistematika penulisan laporan kerja praktek.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan kegiatan kerja praktek.

#### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini berisi mengenai lingkungan kerja Universitas Esa Unggul dan lembaga departemen yang menjadi tempat untuk kerja praktek.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi hasil analisa dan pembahasan mengenai website Pascasarjana Universitas Esa Unggul.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran terhadap penyusunan laporan kerja praktek.