

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dari tahun ketahun berkembang dengan pesat, Teknologi yang berkembang saat ini telah banyak memberikan manfaat dan kemudahan sehingga banyak digunakan diberbagai bidang, selain itu menuntut juga para pemberi informasi untuk memiliki sebuah media *online*, dimana informasi yang disajikan bisa dengan mudah dan cepat didapatkan. Penggunaan sistem komputerisasi dapat dilakukan dengan lebih mudah apabila didalamnya dilengkapi dengan sistem yang lebih tepat dengan pokok data yang akan diolah salah satunya adalah pemanfaatan sebuah sistem informasi berbasis web. Sistem informasi berbasis web merupakan sebuah sarana didalam sistem komputerisasi yang telah dilengkapi dengan fitur- fitur dan didesain sedemikian rupa sesuai dengan kebutuhan yang akan digunakan pada penginputan suatu data tertentu yang bertujuan untuk mempermudah, mempercepat dan mengakuratkan data yang telah diolah meskipun pengguna tersebut merupakan seorang pemula.

PT. Telkom sebagai Perusahaan Telekomunikasi terbesar di Indonesia menargetkan pembangunan 20 juta homepas dan 1 juta wifi. Hal tersebut tentunya harus di imbangi dengan ketersediaan tenaga-tenaga ahli dibidang jaringan dan telekomunikasi, antara lain tenaga *design* dan *survey* yang handal, guna mempercepat realisasinya. Sebuah perusahaan memiliki banyak sistem informasi. Biasanya sistem informasi dimiliki oleh masing-masing divisi karena kebutuhannya yang berbeda-beda. Contohnya sistem informasi yang dimiliki oleh *Design Center* pada PT. Telkom Akses. Penggunaannya untuk mengolah data dan memonitoring data alat kerja survey perusahaan tersebut.

Saat ini, PT Telkom Akses masih melakukan input data secara dua kali kerja. Pertama data dicatat secara manual, kemudian data di input ke komputer pada program *Microsoft Excel*, sehingga memerlukan waktu yang cukup lama. Untuk itu perlu dirancang program aplikasi khusus untuk

memudahkan pengguna atau user yang belum terbiasa menggunakan komputer atau aplikasi software untuk perkantoran. Meskipun input data sudah menggunakan program aplikasi *Microsoft Excel*, tetapi masih ada kekurangan, dimana data tidak bisa digunakan secara terintegrasi antar bagian yang berhubungan dengan data alat kerja survey, hal ini menjadikan rendahnya integrasi data, maka dari itu perlu adanya program aplikasi khusus yang menggunakan sistem basis data berbasis web. Berdasarkan analisa di atas, penulis membuat Laporan Kerja Praktek ini dengan judul “Usulan Perancangan Sistem Informasi Data Entry dan Monitoring data alat kerja survey berbasis web di PT Telkom Akses”.

1.2 Perumusan Masalah

Berikut beberapa perumusan masalah yang disusun dalam laporan :

1. Bagaimana mengembangkan rancangan sistem informasi data entry dan monitoring data alat kerja survey berbasis web pada PT Telkom Akses?
2. Apakah sistem yang sedang berjalan saat ini di PT Telkom Akses dalam hal laporan data alat kerja survey sudah ter-monitoring dengan baik?
3. Bagaimana seharusnya koordinasi antara bagian admin pusat dan admin cabang PT. Telkom Akses sehingga proses pendataan dapat terkontrol dengan baik?

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan yang ada di PT. Telkom Akses terutama di bagian *Design Center* cukup luas, tapi masalah dibatasi yaitu dalam hal pendataan di bagian alat kerja survey agar pembahasan tidak menyimpang dan lebih terarah. Adapun batasan masalahnya adalah :

1. Proses input data alat kerja pada PT Telkom Akses.
2. Mengembangkan sistem informasi data entry dan monitoring data alat kerja survey.
3. Laporan ini hanya membahas proses perancangan desain mengenai pengembangan sistem informasi data entry dan monitoring data alat kerja

survey berbasis web, tidak membahas proses pembangunan sistem tersebut.

1.4 Maksud dan tujuan Kerja Praktek

Maksud dilaksanakannya kerja praktek ini adalah agar mahasiswa dan mahasiswi dapat mengenal situasi kerja yang sebenarnya dalam dunia kerja dan mampu mendapatkan umpan balik dari teori yang diajarkan di perkuliahan dengan penerapan di lapangan. Sedangkan tujuan dilaksanakannya kerja praktek adalah sebagai berikut :

1. Mampu berinteraksi dengan lingkungan kerja melalui kinerja yang baik sesuai dengan etika di tempat kerja
2. Dapat menggali pengetahuan dan Memperluas wawasan dalam penerapan sebuah sistem yang berkaitan dengan sistem informasi
3. Untuk meningkatkan ketrampilan, pengalaman, dan *softskill* sehingga mahasiswa memiliki etos kerja dan disiplin dalam dunia kerja

1.5 Manfaat Kerja Praktek

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan kerja praktek ini ialah:

- Bagi Mahasiswa
 1. Untuk memenuhi kebutuhan kurikulum pendidikan professional starta satu (S1)
 2. Memperoleh relasi dan peluang untuk dapat bekerja di perusahaan/instansi tempat mahasiswa melaksanakan kerja praktek, setelah memperoleh gelar sarjana.
 3. Sebagai penerapan dari teori dan praktikum pembelajaran yang diperoleh dalam perkuliahan.
- Bagi Universitas
 1. Membuka kesempatan untuk menjalin kerjasama dengan perusahaan tempat dilaksanakan Kerja Praktek ini.

2. Dapat menjadi tolak ukur kemampuan mahasiswanya dalam menerapkan ilmu yang diperoleh dalam perkuliahan.
- Bagi Perusahaan
 1. Kerja Praktek ini sangat berguna karena dapat memberikan inspirasi dalam mengembangkan sistem yang sudah berjalan agar lebih baik lagi dalam pengaplikasiannya.
 2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mempraktekan ilmu yang didapatkan dalam kegiatan perkuliahan dengan dunia kerja.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan kerja praktek ini maka penulis mengelompokan material laporan ini menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan kerja praktek, manfaat kerja praktek dan sistematika penulisan laporan kerja praktek.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini membahas tentang teori-teori yang berhubungan dengan kegiatan kerja praktek.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang gambaran umum perusahaan, sejarah, visi, misi, struktur organisasi dan kondisi tempat kerja.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil kerja praktek, mengenai usulan perancangan sistem informasi data entry dan monitoring data alat kerja survey berbasis web di PT Telkom Akses.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran terhadap penyusunan laporan.