

LAPORAN MAGANG

**GAMBARAN MANAJEMEN (*CONTROLLING*) KELUHAN
PELANGGAN DI BAGIAN PELAYANAN PUSAT
LABORATORIUM KLINIK PRODIA
TAHUN 2018**



Disusun oleh :

Rachmawati Atikayuzza

20160301366

**PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2018**