

LEMBAR PENGESAHAN

GAMBARAN MANAJEMEN (*CONTROLLING*) KELUHAN PELANGGAN DI  
BAGIAN PELAYANAN PUSAT LABORATORIUM KLINIK PRODIA TAHUN

2018

Disusun Oleh: Rachmawati Atikayuza

20160301366

LAPORAN INI TELAH DISETUJUI OLEH :Dosen Pembimbing

Penguji Sidang



Gisely Vionalita, SKM, M.Sc



Mayumi Nitami, SKM, MKM

Mengetahui

Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat