



**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP
PELAYANAN DI UNIT RAWAT JALAN DI PUSKESMAS
KELURAHAN JATI PULO II JAKARTA BARAT**

KARYA TULIS ILMIAH

VICKA NINDA PRATIWI

20160306081

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

JAKARTA

2020



**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN DI
UNIT RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KELURAHAN JATI PULO II
JAKARTA BARAT**

KARYA TULIS ILMIAH

**Laporan Karya Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
studi Program D-II Perkam Medis dan Informasi Kesehatan**

VICKA NINDA PRATIWI

20160306081

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JAKARTA
2020**