

**PERAN *CUSTOMER RELATIONS MANGEMENT*  
HUBUNGAN MASYARAKAT DIREKTORAT  
JENDERAL PEMASYARAKATAN DALAM  
MELAYANI MASYARAKAT**

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh Ujian Akhir

Mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Program Studi Strata-1 Ilmu Komunikasi

Universitas Esa Unggul

Oleh

ADE IVAN RAMDANI

N.I.M : 20170502088

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



Universitas  
**Esa Unggul**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA 2020**