

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PENGESAHAN LAPORAN KULIAH KERJA
PRAKTIK**

Telah Diuji di Jakarta, 30 Januari 2020

Dinyatakan : (Lulus / Tidak Lulus)

Nama : Ade Ivan Ramdani

N.I.M : 2017-0502-088

Judul : Peran *Customer Relations Management* Hubungan
Masyarakat Direktorat Jenderal Pemasyarakatan
dalam Melayani Masyarakat

Sidang Penguji,

Penguji Ketua,

Penguji Anggota,



(Erna Febriani, S.I.kom, M.Si)



(Dr. Umanah, S.Sos, M.Si)

