

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

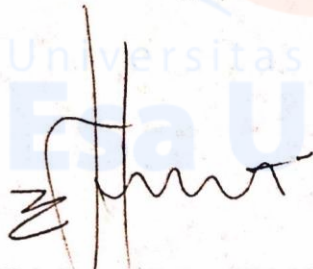
**TANDA PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH KERJA
PRAKTIK**

Nama : Ade Ivan Ramdani
N.I.M : 2017-0502-088
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Peran *Customer Relations Management* dalam
Melayani Masyarakat

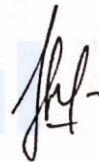
Jakarta, 18 Januari 2020

Ketua Bidang Konsentrasi

Pembimbing Laporan Kuliah



(Euis Heryati S.Sos, MM, M.Ikom)



(Erna Febriani, S.I.kom, M.Si)