

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien BPJS di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto Jakarta
Nama : Puja Annisa Naferlin
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Pelayanan yang berkualitas dan cepat adalah harapan utama pasien. Kecepatan penyediaan rekam medis sangat mempengaruhi jalannya kegiatan pelayanan. Pelayanan tidak bisa dimulai jika RM belum tersedia. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau waktu penyediaan RM pasien BPJS Klinik Bedah di RSPAD Gatoto Soebroto Jakarta menggunakan metode analisis deskriptif dengan teknik pengambilan sampel *Non Probability Sampling* dengan jumlah sampel 99 RM. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara petugas dan kepala Bagmin Pasien dan Formed, Hasil penelitian didapat 9 rekam medis (10%) yang tepat waktu (≤ 10 Menit), sedangkan 90 rekam medis (90%) tidak tepat waktu (> 10 Menit) dengan rata-rata waktu 24 menit 8 detik. Keterlambatan disebabkan oleh beberapa faktor: banyaknya jumlah kunjungan pasien pada tiap hari tidak sebanding dengan jumlah petugas, waktu terbuang karena petugas harus mencatat nomor RM yang diminta secara manual sebelum mencari RM, pengembalian RM rawat inap tidak sesuai dengan aturan (< 2 hari) dan dikarenakan sempitnya ruang penyimpanan RM sehingga memperlambat pencarian RM. Kesimpulan penelitian waktu penyediaan RM 90% RM pasien tidak sesuai dengan standar Kemenkes nomor 129 tahun 2008 (≤ 10 Menit). Banyak kendala yang menyebabkan keterlambatan penyediaan RM, Saran tingkatkan kinerja petugas, penambahan jumlah SDM, perbaiki sistem permintaan RM dan evaluasi ruang penyimpanan RM.

Kata Kunci: Waktu, Kecepatan Penyediaan, Rekam Medis

ABSTRACT

Title : *Review of BPJS Patient Medical Records Provision in Central Gatot Soebroto Army Hospital in Jakarta*

Name : Puja Annisa Naferlin

Study Program : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Quality and fast service is the main hope of the patient. the speed of providing medical records greatly influences the course of service activities. Services cannot be started if the RM is not yet available. This study aims to review the time of providing RM patients of BPJS Surgical Clinics in Gatoto Soebroto Hospital in Jakarta using descriptive analysis method with the Non Probability Sampling sampling technique with a total sample of 99 RM. Data collection was done by observing and interviewing officers and chiefs of Patients and Formed Patients. The results obtained 9 medical records (10%) on time (≤ 10 minutes), while 90 medical records (90%) were not on time (> 10 minutes) with an average time of 24 minutes 8 seconds. Delay is caused by several factors: the number of patient visits each day is not proportional to the number of officers, time is wasted because the officer must record the requested RM number manually before searching for RM, the return of inpatient RM is not according to the rules (< 2 days) and is due the narrow storage space of the RM thus slowing down the search for RM. Conclusion The study of the time of providing RM 90% of RM patients was not in accordance with the Ministry of Health number 129 of 2008 (≤ 10 Minutes). Many obstacles that cause delays in the provision of RM, Suggestions to improve employee performance, increase the number of HR, improve the demand system of the RM and evaluate the storage space of the RM.

Keywords: *Time, Provision Speed, Medical Record*