

The background of the page features a repeating watermark of the Universitas Esa Unggul logo. The logo consists of a stylized circular emblem with blue and orange elements, and the text "Universitas Esa Unggul" below it.

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

Pedoman Wawancara untuk Kepala bagian Rekam Medis atau Bagian Administrasi Pasien dan Informasi medis (Bagminpasien dan Formed)

1. Apakah Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto memiliki SPO untuk penyediaan rekam medis?
2. Berapa banyak jumlah petugas penyediaan rekam medis pasien BPJS poliklinik bedah di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto?
3. Apa saja fasilitas yang digunakan dalam proses pendistribusian rekam medis di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto?
4. Bagaimana proses pendistribusian rekam medis pasien BPJS poliklinik bedah di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto?
5. Apa saja faktor yang menjadi kendala dalam pendistribusian rekam medis pasien BPJS poliklinik bedah di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto?

## LAMPIRAN 2

### Pedoman Wawancara untuk Petugas Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien BPJS Poliklinik Bedah

1. Apakah petugas penyediaan rekam medis pasien BPJS Poliklinik Bedah melaksanakan pendistribusian sesuai dengan SPO yang berlaku di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto ?
2. Apa saja kendala yang dihadapi petugas saat melaksanakan penyediaan sesuai dengan SPO yang berlaku di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto ?
3. Apakah fasilitas yang tersedia telah membantu petugas dalam kegiatan penyediaan?
4. Bagaimana proses penyediaan rekam medis pasien BPJS poliklinik bedah di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto?
5. Apa saja faktor yang menjadi kendala petugas dalam penyediaan rekam medis pasien BPJS poliklinik bedah di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto?