

LAMPIRAN

Gambar 4.2.1 Tabel *Playstore*

17-Jan-2020	4	Sri Desi Handrayani	Bagus	1	Hi, Sobat Terima kasih atas feedback yang telah diberikan. Jika ada kendala atau pertanyaan, Sobat dapat menghubungi kami di email picsobatku@sahabat-ukm.com atau menghubungi call center kami di 1500-218. Sobat juga dapat menghubungi kami melalui social media resmi SOBATKU. Terima kasih. Salam, SOBATKU	17-Jan-2020	Done
17-Jan-2020	5	Alam Syah	Semoga sobatku benar benar bisa membantu,soalnya lagi butuh dana untuk tambahan modal usaha sampingan .membuat aquarium dan dagang ikan hias ,kebetulan banyak pesanan jadi butuh banget nih..	1	Hi sobat Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami oleh sobat, jika ada kendala atau pertanyaan bapak / ibu bisa menghubungi kami ke email picsobatku@sahabat-ukm.com atau menghubungi call center kami di 1500-218, bisa juga melalui social media resmi sobatku ya Terimakasih	17-Jan-2020	Done
17-Jan-2020	1	septian email	mau transaksi sobatku kenapa otp nya engga keluar? Sudah komplain ke callcenter dari lima hari lalu, belum ada solusinya? Apa tidakbisa pindahbuku saja manual tanpa pake otp? Tolong penjelasannya	2	Hi sobat Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami oleh sobat, jika ada kendala atau pertanyaan bapak / ibu bisa menghubungi kami ke email picsobatku@sahabat-ukm.com atau menghubungi call center kami di 1500-218, bisa juga melalui social media resmi sobatku ya Terimakasih	17-Jan-2020	Done

Gambar 4.2.2 Tabel *Facebook*

09 Januari 2020	Anang Nurjaman	Minta di bantu akun saya nomernya ganti karena nomer lama kartu halo di non aktifkan...jdi di ganti nomer baru mohon dbantu agar saya bisa nabung lagi	Selamat sore, untuk pergantian nomer HP bapak/ibu dapat mengunjungi kantor KSP Sahabat Mitra Sejati terdekat. Terima kasih.	3	09 Januari 2020	Done
08 Januari 2020	Razan Al Najjar	assallamuallaikum kak ...kak mau tanya saya kok tdk bsa bertransaksi ya , otp di tolak , tolong bantu saya memperbaikinya	Selamat Sore, Notifikasi tersebut dikarenakan sudah melebihi batas permintaan OTP harian. Transaksi dapat dilakukan kembali esok hari. Terima kasih.	2	08 Januari 2020	Done
07 Januari 2020	Aliatus Syahidah	saya ingin verifikasi data nomor terdaftar 085231643901	Selamat sore, akun tersebut sudah diverifikasi. Terimakasih atas kerjasamanya	1	07 Januari 2020	Done

Gambar 4.2.3 Tabel Instagram

19 Desember 2019	aldiyanoor	Min, Mau nanya, Top Up gopay Driver udah gak bisa lagi ya di aplikasi sobatku, Trimaksh	Selamat siang, mohon dicoba kembali pak/bu. Trima kasih	2	19 Desember 2019	Done
11 Desember 2019	nurul_lintang	kak mau tanya kalau lupa pin bagaimana ya..saya sudah lupa pin..kemudian pertanyaan dan jawaban salah terus dan terakhir benar namun muncul seperti ini tolong infonya kak	Selamat pagi, notifikasi tersebut dikarenakan data yang diinput tidak sama dengan data yang didaftarkan. Untuk melakukan pengajuan reset pin bapak/ibu bisa hubungi call center 1500218 atau email ke picsobatku@sahabat-ukm.com	3	11 Desember 2019	Done
22 Desember 2019	saidursitumorang	Selamat Sore min, mau nanya dong untuk hadiah sobatku of the month Facebook kapan di kirim kepada pemenang ya?? Mohon infonya mimin baik hati	Selamat sore Sobat, mohon ditunggu. Hadiah sedang dalam proses. Terima kasih.	1	23 Desember 2019	Done

Gambar 4.2.4 Tabel Benchmark Aplikasi

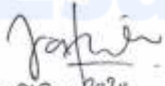

CATEGORY	ONLINE SAVING/ ELECTRONIC MONEY					
PRODUCT NAME	SOBATKU	Genius	Digibank	GOPAY	OVO	LINKAJA
Transfer	- Transfer Sesama SOBATKU - Transfer ke rekening Bank - Transfer Ke Nomer HP	- Transfer ke sesama Genius menggunakan nomor HP, Cashtag, dan alamat email - Transfer ke rekening Bank	- Transfer ke Bank lain yang berlogo Alto dan ATM bersama - Transfer dana ke rekening tabungan atau ponsel	- Transfer sesama GOPAY - Transfer ke rekening Bank	- Transfer Sesama OVO - Transfer Rekening Bank	- Transfer Sesama LinkAja - Transfer Rekening Bank
Fee	- Transfer Sesama SOBATKU : free - Transfer ke rekening Bank : Rp. 4.000	- Transfer Sesama Genius : free - Transfer ke rekening Bank : free	- Transfer melalui aplikasi digibank (Free) - melalui mesin ATM (6.500) - SKN (Free) - RTGS (Free)	- Transfer sesama GOPAY : free - Transfer ke rekening Bank : Rp. 2.500	- Transfer sesama OVO : free - Transfer ke rekening Bank : Rp. 2.500	- Transfer sesama LinkAja : free - Transfer ke rekening Bank : Rp. 6.500
Financial Management	Memiliki Fitur Transaksi Terjadwal, Transaksi Pada Tanggal, Dan Transaksi Berkala untuk Transfer serta Pembayaran dan Pembelian	Tracking transaction by using customize category	Spending tracker untuk membantu memaksimalkan keuangan dengan memonitor pengeluaran dan pola belanja	Mendapatkan Point atas pemakaian GOPAY dalam penggunaan fitur GOJEK dan points dapat di redeem untuk mendapatkan voucher promo atau discount.	Mendapatkan Point atas cashback yang didapatkan dari transaksi pada merchant yang bekerja sama dengan OVO dan points (setara rupiah) dapat di redeem untuk mendapatkan voucher promo, discount, atau untuk melakukan pembayaran	Merupakan aplikasi teknologi finansial dari HIMBARA (Himpunan Bank Milik Negara) yang terdiri dari Bank BTN, BNI, Mandiri, dan Bank BRI
	Setiap menabung, maka diakhir bulan mendapatkan point yang digunakan untuk mendapatkan hadiah undian	User bisa mendapatkan 3 macam kartu ATM yang digunakan untuk tujuan/ alokasi dana berbeda-beda sehingga memudahkan untuk mengontrol pengeluaran	Penggunaan Soft Token yang memudahkan transaksi nasabah dibandingkan dengan menggunakan hard token atau SMS OTP	Memperudahkan user melakukan pembayaran atas transaksi/fitur yang diakses melalui GOJEK	Memperudahkan user melakukan pembayaran atas transaksi	Memperudahkan nasabah HIMBARA dalam melakukan Top Up saldo jika memiliki kartu debit yang memiliki logo VISA
Others		Menu dream saver, menabung otomatis dari rekening bank di top up ke Genius	Konsep Deposito dengan bunga hingga 6,50% dengan minimal deposit Rp. 5.000.000			
		Visa verified sehingga dapat digunakan untuk belanja di e-commerce.	Terdapat kartu Debit DBS			
New Feature	Bayar asuransi	Pilihan saldo mata uang asing	Transfer pengiriman dana asing	GOPAY Diary	OVO PayLater	Top Up Electronic Money Card

Gambar 4.2.4 Tabel Kode Refferal

Tags	Deskripsi	Kode Referral	Input	Remarks
	Internal - BSS - Credit Reviewer - Jakarta - Sampoerna Strategic - Christin Natalia - '+628118241200	Christin2412	done	
	Internal - S-UKMS-UKM - Financing Coverage Head - Coverage 1 - Medan - Arie - '+628122460984	4Rieirawan	done	
	Internal - S-UKMS-UKM - Financing Coverage Head - Coverage 1 - Medan - Arie - '+628122460984	08122460984	done	

LAPORAN EVALUASI PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Nama : <u>Reinhard Firsihan</u>	Lokasi Praktek Kerja Lapangan/Magang: <u>PT Sahabat Sampah</u>
Lembaga Pendidikan : <u>Universitas Esa Unggul</u>	Unit Kerja: <u>Q. Sabatlu</u>
Jurusan : <u>Marketing Communication</u>	Departemen : <u>Marketing</u>
	Waktu Pelaksanaan: <u>08:30 - 16:00</u>

ASPEK & FAKTOR	Baik Sekali	Baik	Cukup	Kurang	NILAI
A. Hasil Kerja PKL/Magang					
1. Kualitas	✓				95
2. Ketepatan waktu & efisiensi	✓				90
3. Kuantitas	✓				98
B. Sikap kerja					
1. Disiplin Waktu	✓				91
2. Kehadiran	✓				89
3. Kejasama Tim	✓				93
4. Etika Kerja	✓				92
5. Inisiatif	✓				97
C. Pribadi					
1. Performance	✓				90
2. Keinginan untuk maju	✓				92
3. Tanggung Jawab	✓				91
4. Trampil & Tanggap	✓				100
	NILAI RATA-RATA				
PENILAIAN UMUM TERHADAP HASIL KERJA					
A. Kekuatan	Cepat beradaptasi dengan tugas yang diberikan				
B. Kelemahan	Kadang kadang sering lupa banyal tugas				
C. Saran	Perhatikan sikap yang sudah baik, jujur, rajin, mau belajar				
Tanda Tangan Pembimbing PKL/Magang	Tanda Tangan Kepala Departemen				
 Tanggal : <u>21 Juni 2020</u> Nama : <u>Ratih Kusuma Sari</u>	 Tanggal : <u>21 Juni 2020</u> Nama : <u>Ivan Yuhana Lemanca</u>				
Keterangan : A = 80-100 (Baik Sekali) B = 75- 89 (Baik)			C = 65 - 74 (Cukup) D = > 60 (Kurang)		

KARTU ABSENSI BIMBINGAN KULIAH KERJA PRAKTEK

Nama Reinhard Fismar
 Nim 20160501030
 Notelp 08128270066
 e-mail reinhard.fismar@gmail.com
 Judul/Thema
 Pembimbing IPK Kus Nurul B.

No	Tanggal	Bab	Citatan Pembimbing	TTD Pembimbing
1	01-01-2020	I	Disfusi Judul	Zfuit
2	09-01-2020	I	- Latar belakang - manfaat dan tujuan	Zfuit
3	10-01-2020	I dan II	- Latar belakang Revisi - kerangka teori	Zfuit
4	13-01-2020	I dan II	- Revisi bab 1 latar belakang - Penambahan teori	Zfuit
5	15-01-2020	I, II, III	- Ruang lingkup pekerjaan psci	Zfuit
6	16-01-2020	II, IV	- Revisi bagan struktur organisasi - diskusi pembahasan ttg psci	Zfuit
7	20-01-2020	II, IV	- Revisi teori - Revisi pembahasan	Zfuit
8	22-01-2020	II, IV	- Revisi teori - Revisi gambar tabel	Zfuit
9	23-01-2020	II, IV, V	- Revisi tabel	Zfuit
10			Acc Sidang Kkp	Zfuit

Syarat maju sidang, minimal 10x pertemuan/bimbingan

Mahasiswa



(Mahasiswa)

Mengetahui,



(Ka Peminatan)