

## ABSTRAK

Judul : Tinjauan Manajemen Unit Kerja Tempat Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto Jakarta  
Nama : Angga Rifaldi  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Tempat pendaftaran pasien merupakan pelayanan yang pertama kali dikunjungi oleh pasien sebelum berobat. Manajemen unit kerja ditempat pendaftaran merupakan dasar dari berjalannya proses pelayanan pendaftaran. Manajemen unit kerja dapat menjadi salah satu penilaian baik buruknya pelayanan suatu institusi. 5 unsur manajemen: *man, money, material, machine, dan methode* dapat digunakan untuk mengetahui manajemen yang mempengaruhi proses pelaksanaan pelayanan pendaftaran. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi manajemen unit kerja di Tempat Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan berdasarkan unsur *man, methode, machine*. Penelitian ini dilakukan di Tempat Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto. Metode Penelitian menggunakan metode analisis deskriptif dengan pengumpulan data menggunakan observasi, kuisioner dan wawancara. Unsur yang dipakai dalam penelitian ini *man, methode, mechine*. Hasil penelitian manajemen unit kerja berdasarkan perhitungan Likert unsur *man* didapat hasil sangat baik (87%). Unsur *methode* didapat hasil sangat baik (91%). Unsur *machine* didapat hasil sangat baik (85%). Didapat kendala: SIMRS mengalami gangguan, kompetensi yang dimiliki petugas belum sesuai. Disarankan perlu adanya sumber daya manusia berkompentensi D3 Rekam Medis dan menambah fasilitas peralatan dipendaftaran.

Kata Kunci : Manajemen Unit Kerja, Unsur 5M, Skala Likert, Tempat Pendaftaran.

## **ABSTRACT**

*Title* : *Management Review of Work Unit for BPJS Outpatient Registration at Gatot Soebroto Jakarta Central Hospital*  
*Name* : *Angga Rifaldi*  
*Study Program* : *Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*

*Patient registration place is a service that is first visited by patients before treatment. Management of the work unit at the place of registration is the basis of the running of the registration service process. Work unit management can be an assessment of the merits of an institution's services. 5 elements of management: man, money, material, machine, and method can be used to find out management that affects the process of implementing registration services. The purpose of this study was to identify the management of work units at the BPJS Outpatient Patient Registration Site based on the elements of man, method, machine. The research was conducted at the Outpatient BPJS Patient Registration Site at the Gatot Soebroto Army Central Hospital. Research Methods using descriptive analysis method with data collection using observations, questionnaires and interviews. The elements used in this study are man, method, mechine. The results of work unit management research based on Likert man element calculations obtained very good results (87%). The method obtained very good results (91%). The machine element obtained very good results (85%). Obtained constraints: SIMRS experienced a breakdown, the competency of the officers was not yet appropriate. It is recommended that there is a need for competent human resources D3 Medical Records and adding equipment facilities to be registered.*

*Keywords* : *Work Unit Management, Element 5M, Likert Scale, Place of Registration.*