

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

KUISIONER 5 M

Kepada

Yth. Kepala Bagian Administrasi Pasien dan Informasi medis, Kasi Administrasi Pasien, Kasi Informasi Medis, Kepala Urusan, dan Staf Bagian Administrasi Pasien dan Informasi medis Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto.

Dengan Hormat,

Kami mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul bermaksud akan melakukan wawancara dan memberikan kuisisioner tentang pelaksanaan pelayanan pasien di tempat pendaftaran rawat jalan Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto. Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dengan mengisi kuisisioner atau angket yang berikan.

1. Data Responden

Isi data tersebut dengan memberi tanda (✓).

Umur :..... Tahun

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Perempuan

Pendidikan Terakhir : SD

SMP

SMA

DIPLOMA/ SARJANA

Bekerja di Bagian :

Lama Bekerja :..... Tahun.

Pernah Mengikuti Pelatihan : Pernah Tidak Pernah

2. PETUNJUK PENGISIAN:

Bapak/ Ibu yang memberi tanggapan dimohon untuk memberi tanda (✓) pada salah satu jawaban menurut pendapat anda pada kolom tersebut. Jawablah pertanyaan dibawah ini sesuai pengalaman yang anda rasakan. Keterangan skor pilihan jawaban sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

RG = Ragu-ragu

TS = Tidak Setuju

STS= Sangat Tidak Setuju

No.	Unsur 5 M	Hasil Ukur				
		SS	S	RG	TS	STS
MAN						
1.	Anda sudah merasa puas dan sesuai dengan kemampuan anda terkait dengan pekerjaan yang dilakukan.					
2.	Pembagian tugas yang dilakukan sudah sesuai dengan struktur organisasi yang ada.					
3.	Anda membutuhkan kesempatan untuk meningkatkan kemampuan kerja melalui pelatihan/pendidikan tambahan.					
4.	Jumlah petugas pendaftaran dengan pasien yang dilayani sudah sesuai.					
METHODE						
1.	Anda mengetahui metode pelayanan pendaftaran rawat jalan.					
2.	Anda mengerti/memahami dan menjalankan pelayanan pendaftaran rawat jalan sesuai SOP.					
3.	Metode pelayanan pendaftaran rawat jalan saat ini sangat cocok.					
4.	Dengan menggunakan metode saat ini pelayanan menjadi sangat efektif dan efisien?					
MACHINES						
1.	Ruang pelayanan pendaftaran rawat jalan sesuai dengan kebutuhan.					
2.	Fasilitas peralatan sudah lengkap untuk berjalannya proses pelayanan pendaftaran rawat jalan.					
3.	Jumlah fasilitas yang tersedia sudah sesuai dengan kebutuhan ditempat pendaftaran rawat jalan.					
4.	Anda mengerti cara menggunakan semua fasilitas ditempat pendaftaran rawat jalan.					

LAMPIRAN 2

**PEDOMAN WAWANCARA
KEPALA BAGMIN PASIEN & FORMED**

MAN

1. Dari jumlah banyaknya pasien yang mendaftar ditempat pendaftaran rawat jalan apakah sudah cukup dengan jumlah petugas pendaftaran yang ada?
2. Menurut anda apakah penugasan kepada petugas pendaftaran sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan mereka?
3. Apakah petugas pendaftaran yang berlatar belakang pendidikan bukan lulusan D3 rekam medis memiliki kendala dalam memberi pelayanan?

METHODE

1. Apakah sudah terdapat SOP dalam menjalankan pelaksanaan pelayanan pasien di tempat pendaftaran rawat jalan? Dan bagaimana dengan pengimplementasian dari SOP yang telah diimplementasikan?
2. Dalam melaksanakan pelayanan di tempat pendaftaran rawat jalan sistem apa yang digunakan?
3. Dalam proses pelayanan di tempat pendaftaran rawat jalan pukul berapakah pasien mulai dapat dilayani hingga akhir pasien dilayani? Lalu berapakah jumlah rata-rata pasien dalam 1 hari dan berapa jumlah pasien dalam 1 bulan?

MACHINE

1. Dalam proses pelaksanaan pelayanan di tempat pendaftaran rawat jalan fasilitas apa saja yang tersedia?
2. Bagaimana menurut anda dengan fasilitas yang tersedia? apakah sudah memadai?
3. Dalam menggunakan fasilitas yang ada untuk melaksanakan pelayanan pendaftaran rawat jalan apakah pernah mengalami kendala? Jika ada sebutkan dan bagaimana cara mengatasinya?

LAMPIRAN 3

PEDOMAN WAWANCARA PETUGAS

MAN

1. Apakah sudah terdapat SOP dalam menjalankan pelaksanaan pelayanan pasien di tempat pendaftaran rawat jalan?
2. Apakah dalam pelaksanaan pelayanan pasien di tempat pendaftaran rawat jalan memiliki kendala?
3. Pada saat berjalannya proses pelaksanaan pelayanan di tempat pendaftaran rawat jalan menurut anda apa kekurangan petugas saat ini?
4. Apakah tugas yang diberikan sudah sesuai dengan pendidikan terakhir saudara?

METHODE

1. Sistem apa yang digunakan dalam melaksanakan pelayanan pendaftaran rawat jalan?
2. Dalam proses pelayanan di tempat pendaftaran rawat jalan pukul berapakah pasien mulai dapat dilayani hingga pukul berapa pasien sudah tidak dapat dilayani?
3. Ada berapa rata-rata pasien yang dilayani dalam satu hari?
4. Dari metode yang dilaksanakan apakah memiliki kendala?

MACHINE

1. Fasilitas apa saja yang digunakan dalam proses pelaksanaan pelayanan di tempat pendaftaran rawat jalan?
2. Apakah fasilitas tersebut sudah cukup dalam proses pelaksanaan berlangsung?
3. Terdapat kendala apa saja yang terjadi pada saat menggunakan fasilitas untuk melaksanakan pelayanan pendaftaran rawat jalan?
4. Menurut anda apakah perlu untuk penambahan peralatan di tempat pendaftaran rawat jalan?