



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Universitas
Esa Unggul

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN/ KELUARGA PASIEN BPJS
DI PENDAFTARAN RAWAT INAP RS BHAKTI MULIA
TAHUN 2019**

KARYA TULIS ILMIAH

NUR INDAH RAHAYU

20180306153

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

2020

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN/ KELUARGA PASIEN BPJS
DI PENDAFTARAN RAWAT INAP RS BHAKTI MULIA
TAHUN 2019**

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar DIII Perkam
Medis dan Informasi Kesehatan**

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

NUR INDAH RAHAYU

20180306153

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

PROGRAM DIII PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

2020

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U