



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

Universitas  
**Esa Unggul**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN/ KELUARGA PASIEN BPJS  
DI PENDAFTARAN RAWAT INAP RS BHAKTI MULIA  
TAHUN 2019**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**NUR INDAH RAHAYU**

**20180306153**

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2020**

Universitas  
**Esa Unggul**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN/ KELUARGA PASIEN BPJS  
DI PENDAFTARAN RAWAT INAP RS BHAKTI MULIA  
TAHUN 2019**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar DIII Perkam  
Medis dan Informasi Kesehatan**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

**NUR INDAH RAHAYU**

**20180306153**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM DIII PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2020**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**