

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Bangun Semangat Bersama merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *forwarding*. *Forwarding* adalah jasa pengiriman barang antar pulau. Pada PT. Bangun Semangat Bersama terdapat 12 komputer yang digunakan untuk melakukan kegiatan kantor yang utamanya adalah bertukar dan mengolah informasi. Namun, ada beberapa masalah pada komputer atau perangkat sejenisnya yang membuat aktivitas kantor menjadi terhambat. Hal ini disebabkan oleh perangkat keras yang kotor atau sudah tua, internet yang tidak terhubung, dan perangkat lunak yang habis masa lisensinya.

Pemeliharaan pada komputer baik pada perangkat keras ataupun perangkat lunak dalam jangka waktu tertentu merupakan suatu rutinitas yang harus dilakukan untuk mencegah hal – hal yang tidak diinginkan terjadi ketika penggunaan komputer sedang berlangsung. Seperti membersihkan perangkat keras jika mengalami kotor, mengganti perangkat keras yang baru jika perangkat keras yang masih digunakan sudah rusak atau sudah tua, mengecek koneksi internet atau mengecek kabel LAN saat internet tidak terhubung dan mengaktifkan kembali perangkat lunak yang masa lisensinya habis. Faktor yang mempengaruhi kinerja komputer menjadi melambat yaitu faktor *internal* (*hardware* dan *software*) dan *externalnya* (pengguna). Pemberian informasi kepada pengguna tentang kinerja komputer harus disampaikan agar masalah tersebut tidak terulang kembali.

Berdasarkan uraian diatas, penulis akan menunangkan hasil yang diperoleh dari kegiatan yang dilakukan pada saat Kerja Praktek di PT. Bangun Semangat Bersama dengan judul laporan “Pemeliharaan Jaringan dan Pemeliharaan Perangkat Keras/Lunak pada PT. Bangun Semangat Bersama”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut:

1. Masalah apa saja yang dapat membuat aktivitas di PT. Bangun Semangat Bersama menjadi terhambat ?
2. Bagaimana langkah yang baik untuk Perangkat Keras yang sudah tua?
3. Faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja komputer menjadi melambat atau berhenti ?

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.3.1 Maksud Kerja praktek

Dengan melakukan kerja praktek, diharapkan dapat meningkatkan pengalaman kerja, ketrampilan dan *softskill* sehingga mahasiswa memiliki etis kerja dan disiplin dalam dunia kerja.

1.3.2 Tujuan Kerja Praktek

1. Bentuk penerapan ilmu perkuliahan terhadap lingkungan pekerjaan khususnya bidang teknologi di PT. Bangun Semangat Bersama
2. Mengetahui kebutuhan teknologi dalam dunia kerja.
3. Memenuhi mata kuliah kerja praktek pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul
4. Melakukan pemeliharaan perangkat keras, perangkat lunak komputer dan *troubleshooting* jaringan komputer yang berada di PT. Bangun Semangat Bersama

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada aplikasi yang dibuat adalah sebagai berikut :

1. Masalah yang dibahas Terhambatnya aktivitas di perusahaan adalah Masalah Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.
2. Yang dilakukan pada Perangkat Keras yang sudah tua yaitu pembersihan dan penggantian *hardware*.

3. Faktor yang akan dibahas adalah Internal (Perangkat Keras dan Perangkat Lunak) dan Eksternal (Pengguna) yang mempengaruhi Kinerja komputer menjadi melambat atau berhenti.

1.5 Manfaat Kerja Praktek

Adapun manfaat dari kerja praktek ini yaitu :

Membantu pihak instansi kerja praktek khususnya pada PT. Bangun Semangat Bersama.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dapat dibagi menjadi tiga bagian, yaitu awal, isi, dan akhir. Berikut adalah sistematika penulisannya :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian latar belakang masalah, identifikasi masalah, Tujuan Kerja Praktek, Manfaat Kerja Praktek, Batasan Masalah serta Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan Judul Laporan kerja praktek.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab ini dijelaskan mengenai gambaran umum instansi, visi, misi, dan kondisi tempat kerja.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi laporan kegiatan kerja praktek yang dilakukan pada PT. Bangun Semangat Bersama.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran laporan kerja praktek.