

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan organisasi bisnis yang semakin dinamis pada saat ini menuntut organisasi bisnis agar dapat menyesuaikan diri dan mampu merespon berbagai perubahan. Pertumbuhan tersebut diimbangi dengan penggunaan teknologi informasi pada organisasi bisnis. Penerapan teknologi informasi pada organisasi bisnis dapat kita lihat pada kegiatan umum perkantoran seperti membuat dokumen, melakukan perhitungan, membuat presentasi dengan aplikasi perkantoran.

Perkembangan aplikasi kini sudah semakin pesat digunakan oleh dunia perbankan, yang salah satunya oleh PT Bank Rakyat Indonesia (BRI), terkhusus pada Divisi Jaringan Kantor. Pemanfaatan teknologi informasi dalam hal ini digunakan untuk mendukung dan mempermudah salah satu fungsi bisnis yaitu pengolahan data pencapaian Unit Kerja yang tersebar di seluruh Indonesia. Dengan aplikasi pengolahan data ini di harapkan dapat melakukan Analisa data pencapaian-pencapaian Unit Kerja secara otomatis dan lebih efisien

Banyak nya jenis anggaran pada dunia perbankan sangat di butuhkan ketelitian yang penuh dalam pengolahan data, begitu juga dengan unit kerja pada Bank BRI yang memiliki 20 Kantor wilayah , 462 Kantor Cabang dan 610 Kantor Cabang Pembantu. Data ini dikumpulkan dan dikelola pada Divisi Jaringan Kantor untuk tujuan analisa produktivitas setiap cabang.

Kegiatan analisa pencapaian unit kerja ini dikerjakan pada bagian Produktivitas Jaringan layanan, terdiri dari 1 Kepala bagian dan 4 staff. Pencapaian ini akan di Analisa dengan rencana anggaran yang telah ditetapkan sesuai kemampuan unit kerja berdasarkan ketetapan dari divisi. Berbagai jenis analisa ini pun dikelola berupa Dashboard unit kerja dengan pencapaian laba rugi, unit kerja dengan pencapaian tertinggi, unit kerja dengan pencapaian terendah, perbandingan pencapaian unit kerja dengan *Year on Year* dan peringkat pencapaian per kantor wilayah, kantor cabang dan kantor cabang pembantu.

Divisi jaringan kantor mengelola data pencapaian pada bagian produktivitas dengan metode yang sama sehingga sistem kerja saat ini masih kurang efektif dan

efisien untuk mencari unit kerja yang laba rugi, pencapaian tertinggi dan terendah dan pencapaian *year on year* serta pemeringkatan berdasarkan kinerja pencapaian unit kerja itu sendiri

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk melakukan peninjauan lebih lanjut tentang usulan perancangan aplikasi produktivitas pada divisi jaringan kantor agar sistem kerja mulai otomatis, efektif dan efisien dalam melakukan analisa pencapaian unit kerja berbasis web dalam Laporan Kerja Praktek dengan Judul ***“Analisis Perancangan Web Monitoring Pencapaian dan Produktivitas Unit Kerja Pada Direktorat Jaringan Layanan Divisi Jaringan Kantor PT Bank Rakyat Indonesia”***

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Menganalisis System Website Monitoring Pencapaian Agar Dapat Dimaksimalkan Dengan Baik ?
2. Bagaimana Membuat Rancangan Usulan System Website Monitoring Pencapaian Dengan Menggunakan UML ?
3. Bagaimana Membuat User Interface Usulan Website ?

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.3.1 Maksud Kerja Praktek

Dengan melakukan kerja praktek, penulis dapat mengetahui bagaimana cara membuat system usulan yang baik mengenai system yang dibutuhkan oleh user.

1.3.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan melakukan kerja praktek adalah sebagai berikut :

1.3.2.1 Tujuan Umum

1. Sebagai langkah ataupun gambaran awal dalam memasuki dunia kerja yang sesungguhnya dengan persaingan didunia

kerja yang begitu ketat dengan modal keahlian yang didapat selama Pendidikan Akademis di Universitas

2. Untuk mengembangkan ilmu yang didapat selama perkuliahan dan menerapkan pada dunia kerja.
3. Mengetahui cakupan dan ruang lingkup kerja dan Sebagai bukti tertulis bahwa kerja praktek telah dilaksanakan dan sebagai laporan kerja praktek kepada pihak Prodi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

1.3.2.2 Tujuan Khusus

1. Membuat solusi rancangan web yang diusulkan
2. Membuat rancangan usulan aplikasi berdasarkan analisis masalah yang diuraikan dengan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*).
3. Membuat User interface Usulan Web.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka diberikan batasan masalah dalam pembuatan laporan ini, yaitu :

1. Membuat Rancangan Usulan Aplikasi Dengan Menggunakan UML (*Unified Modelling Language*).
2. Hanya Membuat User Interface Usulan Dengan web. Dan Tidak Membahas Proses Pembuatan Web Usulan.

1.5 Manfaat Kerja Praktek

Adapun manfaat kerja praktek ini dapat bermanfaat untuk :

Membantu pihak instansi kerja praktek PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) dalam melakukan pengolahan data-data pencapaian, mempercepat proses penginputan data pencapaian di PT. Bank Rakyat Indonesia serta mengetahui hasil pencapaian unit kerja seluruh indonesia.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Adapun beberapa metode yang digunakan dalam rangka menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini, maka penulis menggunakan metode diantaranya yaitu :

1. Wawancara

Pengumpulan data dapat dilakukan dengan melakukan wawancara kepada kepala bagian dan pegawai yang bersangkutan untuk memperoleh data yang diperlukan sebagai bahan penulisan laporan.

2. Observasi

Data diperoleh dengan cara melakukan pengamatan langsung ketika proses penginputan data pencapaian.

3. Tinjauan Pustaka

Metode pengumpulan data di dapat dari buku serta bahan-bahan Sistematika penulisan

Sistematika penulisan dapat dibagi menjadi tiga bagian, yaitu awal, isi, dan akhir. Berikut adalah sistematika penulisan :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan kerja praktek.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan Judul Laporan kerja praktek.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab ini dijelaskan mengenai gambaran umum perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi mengenai hasil usulan Website Monitoring Pencapaian pada PT. Bank Rakyat Indonesia.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran laporan kerja praktek.



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul