

## ABSTRAK

Nama : Dinda Fazriana  
NIM : 2017-0502-023  
Judul : Trend Isu dan Arah Isu Di Direktorat Jendral Bea dan Cukai  
Jumlah Halaman : 58 Halaman  
Kata Kunci : Pendapat umum, Trend Isu, Arah Isu  
Daftar Pustaka : Buku 7 (1989-2018), Jurnal 1, dan Internet 2

Karya tulis ini dimaksudkan sebagai laporan atas Kuliah Kerja Praktik yang penulis lakukan di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai selama 30 hari masa kerja, yaitu mulai tanggal 1 Agustus 2019 sampai dengan 30 Agustus 2019. yakni menyangkut tentang Trend Isu dan Arah Isu di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. Laporan ini membahas apa yang penulis lakukan selama melakukan praktik kerja, yakni meliputi aktivitas yang dilakukan oleh seorang staff bagian Komunikasi dan Publikasi seperti *Media Monitoring*, Meliput jumlah berita, Meliput suatu acara, dan mengunjungi suatu acara kegiatan DJBC. Dengan memantau pendapat umum, humas Direktorat Jenderal Bea dan Cukai dapat mengetahui Isu apa saja yang berkembang dan kemana Arah Isu nya.