

ABSTRAK

Judul : Tinjauan Tingkat Kepatuhan Pasien Dalam Membawa Identitas
Kartu BPJS di Puskesmas Kecamatan Makasar Jakarta Timur
Nama : Agus Hermawan
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Identitas pasien merupakan hal yang sangat penting dalam melakukan pendaftaran dan pencatatan rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk menindaklanjuti pasien dalam membawa kartu identitas khususnya kartu BPJS di Puskesmas Kecamatan Makasar Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan penelitian secara cross sectional. Hasil Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa banyak pasien yang tidak membawa kartu identitas BPJS di Puskesmas Kecamatan Makasar. Dimana sistem pendataan pasien menggunakan komputerisasi di Puskesmas Kecamatan Makasar. Metode penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan cara melakukan pengamatan dan wawancara. Hasil pengamatan dan wawancara di Puskesmas Kecamatan Makasar di dapatkan hasil bahwa kepatuhan pasien dalam membawa kartu identitas yaitu kartu BPJS pada bulan Oktober tahun 2019 adalah 18 pasien yang tidak patuh membawa kartu BPJS dari 60 sampel pasien yang di ambil. Faktor yang menyebabkan ketidapatuhan pasien tidak membawa kartu BPJS di Puskesmas Kecamatan Makasar adalah faktor usia dan minimnya informasi yang diperoleh. Dengan saran memberikan informasi yang jelas bagi pasien peserta BPJS mengenai alur maupun prosedur pelayanan kesehatan dan persyaratan administrasi yang harus dilengkapi pada waktu melakukan pendaftaran, sebaiknya dilakukan sosialisasi oleh petugas dengan sering mengadakan penyuluhan maupun dengan menampilkan iklan layanan masyarakat.

Kata Kunci : Kartu BPJS

ABSTRACT

Title : Review of Patient Compliance Levels in Carrying Identities
BPJS card at the Public Health Center, Makasar District, East Jakarta

Name : Agus Hermawan

Study Program: Medical Records and Health Information

Patient's identity is very important in registering and recording medical records. This research aims to follow up patients in carrying identity cards, especially BPJS cards in Puskesmas, Makasar District, East Jakarta. This research uses descriptive quantitative method with cross sectional research. The results of this study aimed to find out how many patients did not carry a BPJS identity card in the Makassar District Health Center. Where the patient data collection system uses computerization in the Makassar District Health Center. This research method is to use descriptive quantitative methods by observing and interviewing. The results of observations and interviews at the Makassar District Health Center obtained the results that patient compliance in carrying an identity card that is the BPJS card in October 2019 was 18 patients who were not compliant to carry a BPJS card from 60 samples of patients taken. The factors that cause the patient's ignorance to not carry a BPJS card at the Makassar District Health Center are the age factor and the lack of information obtained. With the suggestion of providing clear information to BPJS participant patients regarding the flow and procedures of health services and administrative requirements that must be completed at the time of registration, socialization should be carried out by officers with frequent counseling and by displaying public service advertisements.

Key Words: BPJS Cards