

## **ABSTRAK**

### **TINJAUAN PENERAPAN SISTEM BERBASIS E.PUS DI PUSKESMAS KECAMATAN MAKASAR**

**NAMA: AGUSTINA**

**PROGRAMSTUDI: DIPLOMA III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN.**

Sebagai mana diketahui bahwa puskesmas merupakan ujung tombak pemerintah dalam memberikan upaya pelayanan kesehatan di masyarakat. Pelayanan yang memuaskan dan berkualitas akan membentuk loyalitas pasien/pelanggan yang bermutu, serta membutuhkan peran dari petugas kesehatan dan sistem pelayanan dimana pasien berobat. Bagi petugas pelayanan kesehatan sangat diperlukan untuk mengetahui dan mempelajari perekam medis dimana ruang lingkup rekam medis bukan hanya pada pendaftaran saja, tetapi termasuk ruang lingkup rekam medis juga. Rekam medis sangat berperan penting dalam meningkatkan mutu pelayanan karena rekam medis adalah unit yang berfungsi menjaga, merawat, menyimpan, dan melindungi data-data pasien, riwayat penyakit dan pengobatan masa lalu, serta saat ini yang ditulis oleh profesi kesehatan yang memberikan pelayanan pasien disaat melakukan pendaftaran. Berdasarkan observasi penulis di Puskesmas Kecamatan Makasar, bahwa penerapan sistem pendaftaran pasien berbasis simpus sejak bulan April tahun 2015. Sesuai Permenkes nomor 269 bahwa setiap pelayanan kesehatan harus melaksanakan sistem rekam medis sejak pendaftaran sampai penyimpanan. Namun demikian, sering ditemukan hambatan pada sistem pendaftaran yang lamban, selain itu ditemukan data pasien yang pernah berobat terkadang tidak muncul. Berdasarkan permasalahan yang di temukan peneliti tertarik untuk melakukan tinjauan penerapan sistem pendaftaran berbasis simpus di puskesmas tanah 2019. Tujuan Penelitian. Tujuan Umum Mendapatkan gambaran berbasis simpus pendaftaran di Puskesmas Kecamatan Makasar. Tujuan Khusus. Mengidentifikasi SPO terkait pendaftaran di Puskesmas Kecamatan Makasar. Mengidentifikasi alur sistem pendaftaran menggunakan Simpus di puskesmas Kecamatan Makasar. Mengidentifikasi faktor-faktor penghambat pelayanan Pendaftaran. Manfaat Penelitian. Bagi Puskesmas Dapat memberikan masukan terhadap puskesmas tentang simpus sebagai unit pelayanan kesehatan primer serta sebagai acuan peningkatan mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas Kecamatan Makasar yang kompeten. Sebagai pengetahuan baru tentang simpus di Puskesmas, dapat membenahi sistem penyimpanan data pasien, yang lengkap dan akurat. Dengan ini dapat mengetahui permasalahan yang ada di lapangan terutama mengenai faktor-faktor penghambat pelayanan di sistem pendaftaran.

Kata kunci: Penerapan Sistem Berbasis E.Pus

## **ABSTRACT**

### **REVIEW APPLICATION OF E.PUS BASED SYSTEM IN PUSKESMAS MAKASAR DISTRICT**

**NAME: AGUSTINA**

**PROGRAMSTUDI: DIPLOMA III MEDICAL RECORD AND HEALTH INFORMATION.**

It is known that Puskesmas is the spearhead of government in providing health services in the community. Satisfactory service and quality will form the loyalty of qualified patients/customers, and need the role of health care and service system where the patient is treatment. For health care personnel it is necessary to know and study medical recorders where the scope of the medical record is not only on registration only, but includes the scope of the medical record as well. Medical records are instrumental in improving the quality of service because the medical record is a unit that serves to preserve, maintain, store, and protect patient's data, history of illness and treatment of the past, and is currently written by Healthcare professionals who provide patient services during registration. Based on the author's observation in the Health center of Makasar District, that the implementation of a Simpus-based patient registration system since April in 2015. Pursuant to Permenkes number 269 that each healthcare service should implement the medical record system since registration until the depository. However, there is often a barrier to the slow registration system, but the patient's data has been unmedicated at times. Based on the problem that found researchers interested to conduct a review of application of Simpus based registration system in Puskesmas Tanun 2019. Research objectives. General purpose of obtaining a Simpus-based registration in Makasar District. Special purpose. Identifying the SPO regarding enrollment in Makasar District Identifying flow of registration system using E.Pus in Makasar District. Identifying the enlistment factors of the registration service. Benefits of research. For Puskesmas can provide input to the puskesmas about Simpus as a primary health care unit as well as a reference to improving the quality of health services in Makasar District competent Puskesmas. As a new knowledge of Simpus in Puskesmas, can fix the patient's data storage system, which is complete and accurate. With this can be aware of the problems that exist in the field especially regarding the inhibitory factors of service in the registration system.

Keyword: application of E.Pus based systems