

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan zaman, masyarakat akan selalu menuntut untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang berkualitas. Oleh karena itu, puskesmas sebagai pelayanan kesehatan tingkat pertama diharuskan untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Pelayanan kesehatan yang berkualitas merupakan salah satu sarana untuk mencapai derajat kesehatan yang optimal sehingga dapat tercapainya hak atas hidup sehat bagi seluruh lapisan masyarakat. Penelitian ini dilakukan di UPK Puskesmas Kampung Dalam Pontianak, dimana sampel adalah rekam medis poli umum. Pengambilan sampel menggunakan *Random Sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 99 sampel. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi atau pengamatan dan wawancara mendalam dan disajikan secara deskriptif.

Kelengkapan pengisian identitas pasien dokumen rekam medis yang diisi pada item nama dan nomor rekam medis sebanyak 100%, tanggal lahir, jenis kelamin, dan alamat masing-masing sebanyak 98,99%. Kelengkapan pengisian laporan yang penting yang diisi pada item keluhan utama sebanyak 97,98%, riwayat penyakit sekarang sebanyak 91,92%, diagnosa sebanyak 90,91%, dan bukti pengobatan sebanyak 98,99%. Kelengkapan pengisian autentifikasi yang diisi pada item nama dokter sebanyak 58,58%, tanda tangan dokter 56,56%, dan tanggal 100%. Ketepatan pendokumentasian yang benar yang diisi pada item tidak ada coretan sebanyak 86,87%, tidak ada tipe-ex sebanyak 97,98%, dan tidak ada bagian kosong sebanyak 44 (44,44%).

Kata Kunci : Formulir Rekam Medis, Pengisian Identitas Pasien, Pengisian Laporan Yang Penting, Pengisian Autentifikasi, Ketepatan Pendokumentasian