

## ABSTRAK

### PAIH

#### **Gambaran Penyampaian Informasi Pelayanan Kepada Pasien Di Puskesmas Kecamatan Cipayung.**

Puskesmas Kecamatan Cipayung Jl. Bambu Hitam No.104 Rt.10 Rw.04 Cipayung DKI Jakarta, Jakarta Timur. Dari hasil wawancara kepada petugas di puskesmas, melalui observasi pendahuluan mengatakan bahwa masih banyaknya pasien yang belum mendapatkan informasi tentang pelayanan yang ada di puskesmas sehingga pasien banyak yang datang tidak mendapatkan pelayanan dikarenakan pasien tersebut tidak mengetahui jadwal pelayanan yang ada di puskesmas.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan cross sectional sampel 100 responden dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*, instrumen penelitian memakai alat bantu angket. Pengolahan data dengan cara analisis data.

Hasil dari penelitian ini adalah Dari hasil pengamatan didapatkan bahwa di puskesmas kecamatan cipayung sudah ada SOP yang mengatur tentang Pelaksanaan pemberian informasi pelayanan kepada pasien yaitu SOP CPY/VII/SOP/LOK-04 penyampaian informasi.masih bnyaknya pasien yang belum mengetahui tentang pelayanan yang ada di puskesmas kecamatan cipayung dan juga penyampaian informasi di puskesmas kecamatan cipayung masih belum terlaksana dengan baik hal ini dilihat dari Dari hasil penelitian didapatkan bahwa masih banyaknya media penyampai informasi pelayanan yang rusak dan belum diperbaiki

Kesimpulan dalam aspek ini puskesmas kecamatan cipayung sudah mempunyai SOP yang mengatur tentang pelaksanaan penyampaian informasi kepada pasien. penyampaian informasi pelayanan kepada pasien di puskesmas kecamatan cipayung masih belum maksimal dalam hal pelaksanaannya dimana sebanyak 80% pasien belim memahami dengan informasi pelayanan yang diberikan. Untuk kendala dalam penyampaian informasi di puskesmas kecamatan cipayung terdapat pada media penyampai informasi yang belum maksimal.

untuk penyampaian informasi pelayanan agar lebih ditingkatkan lagi agar tidak mengganggu pelayanan kepada pasien. puskesmas kecamatan cipayung agar lebih memperhatikan dan melakukan perawatan terhadap alat yang mendukung pelaksanaan pelayanan.

Kata kunci : Penyampaian Informasi

Kepustakaan : 1945-2014