

Abstrak

Jaminan kesehatan di Indonesia merupakan salah satu hak yang harus dimiliki oleh tiap warga negara. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan berfungsi menyelenggarakan program jaminan kesehatan. Peserta harus membawa persyaratan administrasi untuk mendapatkan pelayanan kesehatan pada fasilitas pelayanan kesehatan. Puskesmas Kelurahan Kebon Pala merupakan salah satu fasilitas kesehatan tingkat pertama yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan. Saat ini, terjadi penumpukan pasien di pendaftaran dikarenakan tidak membawa persyaratan administrasi yang berdampak pada terhambatnya proses pendaftaran pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kelengkapan persyaratan administrasi pasien peserta BPJS di Puskesmas Kelurahan Kebon Pala. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif, metode yang digunakan adalah metode observasi langsung. Populasi penelitian ini adalah pasien BPJS yang berobat Berdasarkan penelitian, Kelengkapan persyaratan administrasi pasien BPJS di kelurahan Kebon Pala dari total 63 pasien yang berobat pada bulan Oktober 2019, semua pasien membawa salah satu persyaratan administrasi BPJS, tetapi dari 4 persyaratan administrasi, persyaratan KTP yang paling lengkap yaitu 60 (95,2%) pasien dan persyaratan kartu keluarga yang kurang lengkap yaitu 52 (82,5%). Faktor-faktor yang menyebabkan ketidaklengkapan persyaratan administrasi adalah faktor usia dan jenis kelamin. sebaiknya dilakukan penyuluhan maupun menampilkan iklan layanan masyarakat serta spanduk informasi persyaratan administrasi peserta BPJS yang harus dipenuhi.

Kata kunci : Kelengkapan, BPJS, Administrasi