

ABSTRAK

Nama : Usman Fatoni

Program Studi : D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Tinjauan Klaim Pasien Korban Kecelakaan Lalu Lintas di UGD
RSUD Cengkareng

Kecelakaan lalu lintas ialah peristiwa yang terjadi pada suatu pergerakan lalu lintas akibat adanya kesalahan pada sistem pembentuk lalu lintas yang melibatkan manusia sebagai pengemudi, kendaraan, jalan, dan lingkungan sekitar. Kecelakaan lalu lintas merupakan masalah yang hampir terjadi di seluruh negara di dunia ini, yang memerlukan penanganan serius mengingat besarnya kerugian yang diakibatkannya. Di RSUD Cengkareng pelaksanaan klaim pasien asuransi sudah sesuai dengan SPO dan baku sehingga proses pengajuan klaim terutama bagi pasien asuransi lain dan asuransi korban kecelakaan lalu lintas dapat dengan mudah diproses. Pasien hanya cukup mengisi dokumen asuransi untuk asuransi swasta serta memberikan kartu peserta asuransinya, sedangkan untuk kasus kecelakaan pasien hanya mengisi surat kronologis kejadian dan memproses surat laporan kepolisian. Berdasarkan hasil perhitungan dari bulan Oktober 2019 sampai dengan Desember 2019 dan Januari 2020 diperoleh jumlah laporan kasus pasien korban kecelakaan sebanyak 30 laporan dan yang ditanggung oleh BPJS sebanyak 30 % dan Jasa Raharja 33%, ada juga sekitar 37 % yang tidak ditanggung kedua asuransi tersebut BPJS maupun Jasa Raharja dikarenakan tidak adanya laporan dari kepolisian. Pasien tersebut tidak mau berurusan dengan pihak kepolisian sehingga surat kepolisian tidak terbit dan pasien tidak mendapatkan hak asuransinya, pasien tersebut biasa membayar dengan biaya sendiri ataupun pelaku yang terduga penabrak dari pasien tersebut sebagai penanggung jawab semua biaya pasien di UGD RSUD Cengkareng. Banyak dari pasien korban kecelakaan lalu lintas di UGD RSUD Cengkareng tidak mendapatkan klaim sesuai asuransinya dikarenakan banyak dari pasien yang tidak melaporkan kasus kecelakaannya ke pihak kepolisian dengan alasan tidak mau berurusan dengan pihak kepolisian.

Kata Kunci :

Klaim Pasien Korban Kecelakaan Lalu Lintas di UGD RSUD Cengkareng RSUD Cengkareng.