

**ABSTRAK**

**Judul : TINJAUAN WAKTU TUNGGU PASIEN KLINIK BEDAH ONKOLOGI DI RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS**  
**Nama : YUNI LISTIAWATY**  
**Program Studi : D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

Rumah Sakit Kanker Dharmais adalah Rumah Sakit Kanker Tipe A di tetapkan pada tahun 2012 melalui penetapan Surat Keputusan Menteri Kesehatan No. 037/Menkes/SK/2012. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan di rumah sakit kanker Dharmais jumlah pasien rawat jalan poliklinik swasta cendana berkisar  $\leq 60$  s/d 80 orang pasien/perhari. Proses identifikasi masalah akan di identifikasikan tentang semua jenis complain yang terjadi yang muncul selama bulan Februari. Pasien yang batal kunjungan juga akan di identifikasi dan akan dibandingkan dengan jumlah pasien yang mendaftar. Pada dasarnya waktu tunggu pasien Setiap rumah sakit pada dasarnya dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan pasien sebagai pelanggan. Hal ini juga berlaku di rumah sakit Kanker Dharmais, waktu tunggu pelayanan adalah waktu yang yang digunakan pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan mulai dari tempat pendaftaran hingga masuk keruang pemeriksaan dokter. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif yaitu menggambarkan secara langsung objek yang diteliti dengan menggunakan metode observasi dan wawancara. Dengan menggunakan pendekatan cross sectional, yaitu penelitian yang dilakukan pada satu waktu tertentu. Dalam Penelitian Yang Telah Dilakukan Pada Bulan Februari 2020 dengan Populasi berjumlah 285 Pasien. Total sampel dalam penelitian ini sebanyak 74 pasien terkait judul Tinjauan Waktu Tunggu Pasien Klinik Bedah Onkologi di Rumah Sakit Kanker Dharmais. Peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut. Standar Operasional Prosedur Pendaftaran di dapatkan informasi bahwa prosedur sistem pendaftaran pasien di Rumah Sakit Kanker Dharmais sudah ada dan sesuai dengan ketentuan dari kementerian kesehatan. Saat ini SOP masih dalam proses perbaikan Sesuai dengan sesuai Nomor.HK.02.03/1/10766/66/2019.

**Kata kunci:** Waktu Tunggu