

## ABSTRAK

**Maryulianti Ningsih, Tinjauan Kelengkapan Pengisian Formulir Surat Keterangan Kelahiran Di Puskesmas Kecamatan Makasar Jakarta Timur. Karya Tulis Ilmiah, Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan-FIKES, Universitas Esa Unggul, Jakarta : Th 2020, 41 halaman, 10 tabel, 2 gambar, 4 lampiran**

Kelengkapan pengisian formulir surat keterangan kelahiran sangat berpengaruh kepada Puskesmas dan juga pasien karena formulir surat keterangan kelahiran memiliki nilai terhadap administrasi, hukum, keuangan, penelitian, pendidikan, dokumentasi, dan medis. Formulir surat keterangan kelahiran dapat dimanfaatkan untuk mengetahui kualitas pelayanan medis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kelengkapan pengisian formulir surat keterangan kelahiran di Puskesmas Kecamatan Makasar. Desain Penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif menggunakan metode observasi dan wawancara kepada petugas Rekam Medis dan Bidan. Hasil penelitian ini menunjukkan secara umum pengisian formulir surat keterangan kelahiran tidak semua terisi dengan lengkap. Dari 67 sampel formulir surat keterangan kelahiran yang diteliti, didapatkan hasil persentase rata-rata kelengkapan pengisian formulir surat keterangan kelahiran pada bulan Oktober sampai dengan Desember 2019 sebesar 77,8%. Ketidaklengkapan pengisian formulir surat keterangan kelahiran disebabkan karena beberapa petugas Rumah Bersalin di Puskesmas Kecamatan Makasar belum menjalankan pekerjaan sesuai dengan *Standar Operational Procedur* yang berlaku. Disarankan untuk dilakukan kembali evaluasi dan sosialisasi *Standar Operational Procedur* terkait pengisian formulir surat keterangan kelahiran yang benar agar bisa dilaksanakan secara optimal. Melakukan monitoring serta evaluasi tentang formulir surat keterangan kelahiran secara berkala, yang diberlakukannya *system reward* dan *punishment* dalam hal kinerja pegawai.

Kata Kunci : **Kelengkapan Pengisian Formulir Surat Keterangan Kelahiran**